
2019년 교육만족도 조사 결과

- 요약 보고서 -

2020년 4월 14일



한국성서대학교 평가감사실

1. 설문조사 내용

① 재학생 교육만족도

번호	영역	요소	항목
1	교육과정	일립교육	<ul style="list-style-type: none"> • 밀알정신 신앙향상을 위한 교과구성 적절성 • 성서적 세계관과 변혁적 리더십 습득 정도 • 일립교육 담당 교수들과 목사들의 노력성 • 신앙상담 용이성
		교양교육	<ul style="list-style-type: none"> • 핵심역량 향상을 위한 교과구성 적절성 • 인격과 기초학습역량 습득 정도 • 교양과 기초학습향상을 위한 교수들의 노력성 • 수업관련 상담 용이성
		전공교육	<ul style="list-style-type: none"> • 전문실천능력 향상을 위한 교과구성 적절성 • 전공지식과 실천역량 습득 정도 • 전문실천능력 향상을 위한 교수들의 노력성 • 전공 및 대학생활, 고민 등의 상담 용이성
2	환경 및 행정지원	교육환경	<ul style="list-style-type: none"> • 강의실 교육환경 • 도서관 등 학습지원 시설환경 • 카페/식당 등 편의시설과 복지시설 • 홈페이지를 통한 학사정보 습득 용이성 • 캠퍼스의 안전성
		행정 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 프로그램과 서비스 • 교수학습센터 프로그램과 서비스 • 취창업지원센터 프로그램과 서비스 • 상담센터 프로그램과 서비스 • 장애학생 및 외국인 학생 지원 서비스
3	대학	이미지	<ul style="list-style-type: none"> • 기독교 대학(하나님의 대학)의 정체성 유지 • 예배와 일립교육을 통한 인성교육의 비교우위 • 소수학생들에 대한 지원의 비교우위 • 교수와 학생 관계의 비교우위 • 직원들의 서비스의 비교우위
4	조사대상 특성		학과, 성, 학년, 입학유형, 전공만족 등

② 학부모 교육만족도 조사

번호	영역	항목
1	일반 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 학생과의 관계 • 자녀의 소속 학과 • 자녀의 학년
2	교육만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 본교는 학부모가 입학을 원하던 대학입니까 • 본교에 재학하고 있는 것에 대해 만족하십니까 • 자녀가속한 학과 교수진에 대해 만족하십니까 • 강의실, 도서관, 체육시설 등 교육시설에 대해 만족하십니까 • 교직원의 행정서비스에 대해 만족하십니까 • 장학금 수혜 기회와 폭에 대해 만족하십니까 • 진로지도와 취업지원에 대해 만족하십니까 • 대학생활과 관련된 상담 지원에 대해 만족하십니까 • 대학행사나 의사결정에 대한 학부모 참여기회에 대해 만족하십니까 • 전반적으로 한국성서대학교의 교육에 대해 만족하십니까?
3	자녀의 삶의 변화	<ul style="list-style-type: none"> • 자녀가 입학 전에 비해 학업을 열심히 하고 있습니까 • 자녀가 대학생활을 하며 부모님과 관계가 더 좋아졌습니까 • 대학생활을 하며 자녀의 품성이 더 나아졌다고생각하십니까 • 자녀가 대합 입학 이전보다 더열심히 살고 있다고 생각하십니까 • 한국성서대학교의 교육에 신뢰가 가십니까
4	자녀의 신앙생활의 변화	<ul style="list-style-type: none"> • 자녀가 신앙공동체안에 속해 있는 것을 더 편안해하고 좋아한다고 생각하십니까 • 말씀묵상과 기도하는시간을 더 갖고 있다고 생각하십니까 • 가정과 사회생활에 더 헌신적으로 임하게 되었다고 생각하십니까 • 자녀의 신앙이 전반적으로 성장했다고 생각하십니까
5	기타	<ul style="list-style-type: none"> • 대학의 미래지향적 방향성에 대한 의견 • 자유 의견

③ 졸업생 교육만족도 조사

번호	영역	항 목
1	일반 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 학과, 성별, 졸업연도, 근무처 유형, 입사경로 • 입사시 중요한 자질과 소양 등 평가요소
2	교육 과정	<ul style="list-style-type: none"> • 전공교육과 현재 직무와의 연계성 • 일립교육이 사회생활에 도움 여부 • 교양교육을 통한 인격과 품성의 사회생활 도움
3	직무수행의 핵심자질	<ul style="list-style-type: none"> • 12가지 핵심자질에 대한 만족도 • 12가지 핵심자질에 대한 중요도
4	대학 만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 교육목적과 인재상 • 대학이미지에 대한 만족도 • 대학에 대한 소속감 및 자부심 • 대학교육에 대한 전반적인 질적 만족도
5	교육목적 실현	<ul style="list-style-type: none"> • 성서인으로서의 삶의 실천 • 직장생활에서의 인재상 실현 • 자유의견

④ 산업체 교육만족도 조사

번호	영역	측정 문항
1	일반 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 근무기관, 직책, 근무경력
2	채용 및 직무능력 관련 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 채용경로, 채용 평가 항목 • 핵심자질 중요도 및 졸업생 역량 만족도
3	직무수행의 핵심자질	<ul style="list-style-type: none"> • 12가지 핵심자질에 대한 만족도 • 12가지 핵심자질에 대한 중요도
4	직원 만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 신앙인으로서의 모범도 • 직무에서의 헌신과 책임감 • 조직 내에서의 상호협력성 • 직원에 대한 전반적인 채용 만족도

I. 재학생 교육만족도 조사

1. 조사대상

재학생 992명(2019. 11. 기준) 가운데 726명으로 73.2%로 2018년도 참여율(66.8%)보다 높음

2. 조사 내용

번호	영역	요소	항목
1	교육과정	일립교육	<ul style="list-style-type: none"> • 밀알정신 신앙향상을 위한 교과구성 적절성 • 성서적 세계관과 변혁적 리더십 습득 정도 • 일립교육 담당 교수들과 목사들의 노력성 • 신앙상담 용이성
		교양교육	<ul style="list-style-type: none"> • 핵심역량 향상을 위한 교과구성 적절성 • 인격과 기초학습역량 습득 정도 • 교양과 기초학습향상을 위한 교수들의 노력성 • 수업관련 상담 용이성
		전공교육	<ul style="list-style-type: none"> • 전문실천능력 향상을 위한 교과구성 적절성 • 전공지식과 실천역량 습득 정도 • 전문실천능력 향상을 위한 교수들의 노력성 • 전공 및 대학생활, 고민 등의 상담 용이성
2	환경 및 행정지원	교육환경	<ul style="list-style-type: none"> • 강의실 교육환경 • 도서관 등 학습지원 시설환경 • 카페/식당 등 편의시설과 복지시설 • 홈페이지를 통한 학사정보 습득 용이성 • 캠퍼스의 안전성
		행정 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 프로그램과 서비스 • 교수학습센터 프로그램과 서비스 • 취창업지원센터 프로그램과 서비스 • 상담센터 프로그램과 서비스 • 장애학생 및 외국인 학생 지원 서비스
3	대학	이미지	<ul style="list-style-type: none"> • 기독교 대학(하나님의 대학)의 정체성 유지 • 예배와 일립교육을 통한 인성교육의 비교우위 • 소수학생들에 대한 지원의 비교우위 • 교수와 학생 관계의 비교우위 • 직원들의 서비스의 비교우위
4	조사대상 특성		학과, 성, 학년, 입학유형, 전공만족 등

3. 교육만족도 결과

1) 영역별 재학생 교육만족도 종합결과

- 재학생 교육만족도 조사의 종합 만족도는 76.0점으로 비교적 높은 수준을 보임
- 영역별 만족도에서 전공교육 만족도가 84.3점으로 가장 높고, 일립교육이 70.6점으로 가장 낮음

년도	구분	교육과정			환경 및 행정지원		대학	평균
		일립	교양	전공	교육환경	행정지원	이미지	
2017		78.4	74.6	84.2	75.9	76.9	75.0	77.4
2018		75.7	72.5	84.0	71.0	76.2	74.0	75.7
2019		70.6	74.3	84.3	75.7	77.2	76.4	76.0

4. 영역별 만족도 결과

1) 교육과정

① 일립교육 만족도

- 일립교육 만족도는 평균 70.6점으로 전년대비 다소 낮아졌으나 핵심역량 문항이 2019년에 추가되어 직접적인 비교는 어려움
- 항목별 만족도는 밀알정신과 신앙 향상을 위한 교수 및 목사의 노력이 76.5점으로 가장 높고, 추가 문항인 핵심역량 습득은 68.1점으로 가장 낮음

년도	구분	교과구성 적절성	핵심역량 습득	교수·목사 노력	신앙상담 용이성	평균
2017		76.5	-	81.9	79.1	78.4
2018		72.9	-	80.3	75.0	75.7
2019		69.3	68.1	76.5	72.4	70.6

② 교양교육 만족도

- 교양교육 만족도는 평균 74.3점
- 항목별 만족도는 교수의 노력이 78.1점으로 가장 높고, 수업상담 용이성이 72.4점으로 가장 낮음

년도	구분	교과구성 적절성	인격 및 기초학습 향상	교수 노력	수업상담 용이성	평균
2017		75.9	-	80.2	74.1	74.6
2018		75.2	-	77.5	71.4	72.5
2019		73.8	74.2	78.1	72.4	74.3

③ 전공교육 만족도

- 전공교육 만족도는 평균 84.3점으로 매우 우수
- 항목별 만족도는 교수의 노력이 85.8점으로 가장 높고, 학과상담 용이성이 82.0점으로 가장 낮음

구분 년도	교과구성 적절성	전공지식 및 실천역량 향상	교수 노력	학과상담 용이성	평균
2017	84.9	83.5	87.2	82.2	84.9
2018	84.2	84.1	85.1	83.1	84.2
2019	84.3	85.0	85.8	82.0	84.3

2) 환경 및 행정지원

① 교육환경 만족도

- 교육환경 만족도는 평균 75.7점
- 항목별 만족도는 안전성이 82.0점으로 가장 높고, 편의·복지시설이 66.6점으로 가장 낮음

구분 년도	수업환경	학습지원 시설*	편의·복지 시설*	학사정보 습득 용이성	안전성	평균
2017	75.4	-	69.4	79.0	84.0	75.9
2018	71.7	-	63.0	74.6	74.6	71.0
2019	70.1	75.0	66.6	75.0	82.0	75.7

*신설, 수정된 문항

② 행정지원 만족도

- 행정 및 지원 만족도는 평균 77.2점
- 항목별 만족도는 취·창업지원센터 서비스가 77.8점으로 높고, 다른 항목도 모두 비슷한 수준임

구분 년도	도서관 서비스*	교수학습 센터 서비스	취창업지원 센터 서비스	상담센터 서비스*	장애·외국인 학생 지원*	평균
2017	-	79.4	77.6	-	-	76.9
2018	-	76.8	75.6	-	-	76.2
2019	77.4	77.7	77.8	77.6	77.2	77.2

*신설, 수정된 문항

3) 대학 이미지

- 대학 이미지 만족도는 평균 76.4점
- 항목별 만족도는 학생과 교수 관계가 80.4점으로 가장 높고, 학생중심이 68.1점으로 가장 낮음

구분 년도	우리대학에 대한 자부심	지인들의 긍정적 평가	기독교 명문 대학으로의 발전	평균
2017	73.4	73.1	78.4	75.0
2018	72.8	72.4	76.8	74.0

구분 년도	하나님 대학 정체성	일립교육 통한 인성교육	소수학생 지원 노력	학생과 교수 관계	직원노력성 및 서비스	학생 중심	평균
2019	79.5	75.7	78.5	80.4	75.9	68.1	76.4

II. 학부모 교육만족도 조사

1. 조사대상

- 1) 참여 현황 : 152명 (부 31명, 모 119명, 기타 2명)
- 2) 조사 기간 : 2019년 11월 7~13일
- 3) 조사 내용 : 5개 영역 19개 문항, 일반적 특성 3개 문항

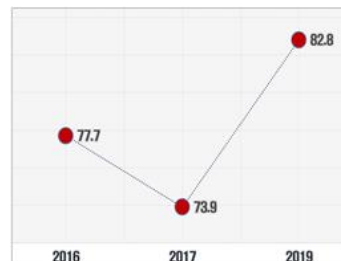
설문요소	문항수
대학 만족도	1
교육 만족도	8
대학성과1-생활변화	5
대학성과2-신앙변화	4
종합만족도	4
총 문항	19

4) 학부모 교육만족도 결과

- 학부모 교육만족도 종합점수는 평균 82.8점으로 매우 높음

설문요소	점수
대학 만족도	83.3
교육 만족도	80.7
대학성과1 - 생활변화	85.1
대학성과2 - 신앙변화	80.5
종합만족도 평균	82.8

년도	구분	평균
2016		77.7
2017		73.9
2019		82.8



Ⅲ. 졸업생 교육만족도 조사

1. 조사대상

1) 참여 현황 : 115명(사회복지학과가 38.3%, 영유아보육학과 25.2%, 간호학과 18.3%,
성서학과 12.2%, 컴퓨터소프트웨어학과 6.1%)

2) 조사 기간 : 2019년 11월 7~13일

3) 조사 내용 : 3개 영역 15개 문항, 일반적 특성 6개 문항

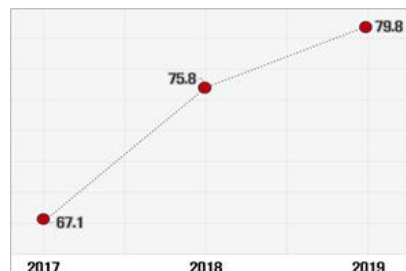
설문요소	문항수
교육과정 만족도	3
대학교육 만족도	7
대학 인재상의 실현 정도	5
총 문항	15

4) 졸업생 교육만족도 결과

○ 졸업생 교육만족도 종합점수는 평균 79.8점으로 우수한 편임

설문요소	점수
교육과정 만족도	83.0
대학만족도	76.3
대학 인재상의 실현 정도	80.0
종합만족도 평균	79.8

년도	구분	평균
2017		67.1
2018		75.8
2019		79.8



① 졸업생의 대학에 대한 만족도

- 평균 76.3점
- 취창업 및 진로지원 대한 만족도 64.5점으로 낮음
- 반면 재학생은 행정 및 지원(평균 77.2점) 하위요인 중 취.창업지원센터 서비스가 77.8점으로 가장 높았음
- 상기 결과와 재학생 중 4학년이 낮은 것을 비교 분석하여 개선방안 모색 필요

설문요소	2017	2018	2019
1. 교육목적 및 인재상에 대한 인식	79.2	79.7	83.8
2. 본교 진학 만족도	-	77.4	82.4
3. 본교에 대한 자부심	66.7	67.3	71.3
4. 대학 교육의 질 만족	65.9	67.6	77.6
5. 본교 소속감	-	65.8	75.0
6. 동문회 참여 및 기부금 납부 의향	65.3	65.9	64.5
7. 취창업 및 진로지원 대한 만족	61.7	62.4	79.3
평균	67.8	69.4	76.3

IV. 산업체 교육만족도 조사

1. 조사대상

1) 참여 현황 : 35명(사회복지, 보육육아, IT관련기업, 종교기관)

2) 조사 기간 : 2019년 11월 6일~22일

3) 조사 내용 : 3개 영역 7개 문항

번호	영역	측정문항
1	일반 사항	<ul style="list-style-type: none"> 근무기관, 직책, 근무경력
2	채용 및 직무능력 관련 사항	<ul style="list-style-type: none"> 채용경로, 채용 평가 항목 핵심자질 중요도 및 졸업생 역량 만족도
3	직무수행의 핵심자질	<ul style="list-style-type: none"> 12개 핵심자질에 대한 만족도 12개 핵심자질에 대한 중요도
4	직원 만족도	<ul style="list-style-type: none"> 신앙인으로서의 모범도 직무에서의 헌신과 책임감 조직 내에서의 상호협력성 직원에 대한 전반적인 채용 만족도

4) 산업체 대학교육만족도 결과

- 평균 85.9점으로 매우 우수
- 미래지향적 사고가 82.9점으로 상대적으로 낮음
- 졸업생의 핵심자질 측정 시 창의력 및 유연한 사고 영역이 중요도가 높는데 비해 만족도 점수는 낮음
- 본 결과를 분석하여 교육과정 및 비교과운영에 반영 필요성

영역	점수
1. 신앙인으로서의 모범도	85.1
2. 일에 대한 헌신과 책임감	88.0
3. 조직 헌신도	89.1
4. 미래지향적 사고	82.9
5. 성품, 성실성, 직무능력	87.4
6. 본교 출신 직원추천 의향	85.7
7. 직원채용 만족도	83.4
평균	85.9

5) 산업체 직무능력 중요도 및 만족도 조사

○ 산업자 참여자의 12개 핵심역량에 대한 중요도와 졸업생에 대한 핵심역량 만족도 측정된 결과

- 의사소통능력과 문제해결능력, 협동능력, 대인관계 능력이 우수한 것으로 나타남
- 창의력과 유연한 사고 및 도전정신과 진취적 사고는 다른 역량에 비해 낮은 것으로 나타남

핵심자질	중요도	만족도
전공실무능력	91.4	86.3
기초능력	85.7	81.7
외국어 능력 및 국제 감각	69.7	70.9
컴퓨터 활용능력	92.6	83.4
의사소통능력	93.7	85.1
창의력 및 유연한 사고	90.3	79.4
문제해결능력	92.6	83.4
협동능력	93.1	87.4
대인관계 능력	92.0	89.1
자신감	89.1	84.6
학습능력	89.1	84.6
도전정신 진취적 사고	86.9	78.9
평균	88.8	82.9