
2021년 한국성서대학교

교육만족도 조사결과 보고서

2022년 2월 17일

평가감사실

- 목 차 -

I. 조사설계

1. 조사 목적	2
2. 설문조사 내용	2
1) 재학생 교육만족도	2
2) 학부모 교육만족도 조사	3
3) 졸업생 교육만족도 조사	3
4) 산업체 교육만족도 조사	4
3. 조사결과 분석방법	5
1) 점수 산출방법	5
2) 분석방법	5

II. 재학생 교육만족도 조사

1. 참여자 현황	7
2. 교육만족도 결과	8
1) 종합만족도	8
(1) 영역별 교육만족도 종합점수 결과	8
(2) 학과별 교육만족도 종합점수 결과	9
(3) 학년별 교육만족도 종합점수 결과	10
2) 영역별 교육만족도 결과	11
(1) 교육과정	11
(2) 환경 및 행정지원	19
(3) 대학 이미지	27
3. 종합평가 및 개선안	29
1) 결과 요약	29
2) 영역별 긍정적 평가결과 요약	29
3) 영역별 개선이 필요한 평가결과 분석 및 제안점	29

Ⅲ. 학부모 교육만족도조사

1. 참여자 현황	33
1) 참여자 특성	33
2) 참여자 대학 선호도	33
2. 만족도	34
1) 교육만족도	34
2) 학부모의 일반적 특성에 따른 교육만족도 차이	34
3) 학부모 서술형 자유의견	36
3. 종합평가	37
1) 결과 요약 및 제안점	37

Ⅳ. 졸업생 교육만족도조사

1. 참여자 현황	39
2. 만족도	41
1) 종합만족도	41
2) 교육과정 만족도	41
3) 졸업생의 일반적 특성에 따른 교육만족도 차이	41
4) 졸업생의 대학에 대한 만족도	43
5) 졸업생의 일반적 특성에 따른 대학만족도 차이	43
6) 졸업생의 핵심역량 달성정도	45
7) 졸업생의 일반적 특성에 따른 핵심역량 달성정도 차이	45
8) 취업 시 가장 중요하게 평가받은 자질 및 소양	47
9) 서술형 자유의견	48
3. 종합평가	49

IV. 산업체 교육만족도조사

1. 참여자 현황	51
1) 응답기관 참여자 현황	51
2) 채용경로	51
2. 채용 및 직무능력 관련 사항	52
1) 채용 시 서류전형에서 가장 중요하게 평가하는 항목	52
2) 채용 시 면접에서 가장 중요하게 평가하는 항목	53
3. 핵심역량 달성정도	53
1) 한국성서대학교 출신 직원의 핵심역량 달성정도	53
2) 산업체 참여자의 일반적 특성에 따른 핵심역량 달성정도 차이	54
3) 직무능력의 12개 핵심자질에 대한 중요도 및 만족도 (IPA 분석)	55
4. 한국성서대학교 출신 직원 만족도	57
1) 한국성서대 출신 직원 만족도	57
2) 참여자의 특성에 따른 직원 만족도 차이	57
5. 종합평가	59

- 표 목 차 -

<표 1-1> 대상자의 일반적 특성	7
<표 1-2> 영역별 교육만족도 종합점수	8
<표 1-3> 영역별 전체 교육만족도 평균 전년도 비교	8
<표 1-4> 학과별 교육만족도 종합점수	9
<표 1-5> 학년별 교육만족도 종합점수	10
<표 1-6> 일립교육 세부항목별 만족도	11
<표 1-7> 학과의 학년별 일립교육 만족도	12
<표 1-8> 전년도 일립교육 만족도와 비교	12
<표 1-9> 교양교육 세부항목별 만족도	14
<표 1-10> 학과 학년별 교양교육 만족도	15
<표 1-11> 전년도 교양교육 만족도와 비교	15
<표 1-12> 전공교육 세부항목별 만족도	17
<표 1-13> 학과 학년별 전공교육 만족도	18
<표 1-14> 전년도 전공교육 만족도와의 비교	18
<표 1-15> 교육환경 세부항목별 만족도	19
<표 1-16> 전공 학년별 교육환경 만족도	20
<표 1-17> 전년도 교육환경 만족도와의 비교	21
<표 1-18> 행정 및 교육지원 서비스 만족도	24
<표 1-19> 전년도 행정서비스 만족도와의 비교	25
<표 1-20> 행정 및 교육지원 서비스 만족도	27
<표 1-21> 전년도 대학이미지 만족도와의 비교	28
<표 2-1> 참여자 현황	33
<표 2-2> 세부항목별 교육만족도	34
<표 2-3> 학부모의 일반적 특성에 따른 교육만족도 차이	35
<표 3-1> 졸업생 참여자 현황	39
<표 3-2> 교육과정별 교육만족도	41
<표 3-3> 졸업생의 일반적 특성에 따른 교육만족도 차이	42
<표 3-4> 졸업생의 대학만족도	43
<표 3-5> 졸업생의 일반적 특성에 따른 대학 만족도 차이	44
<표 3-6> 핵심역량 달성 정도	45
<표 3-7> 졸업생의 일반적 특성에 따른 핵심역량 달성 정도 차이	46
<표 3-8> 취업 시 중요하게 평가받는 자질 및 소양	47
<표 4-1> 산업체 참여자 현황	51

<표 4-2> 채용 시 서류전형에서 중요하게 평가하는 항목	52
<표 4-3> 채용 시 면접에서 중요하게 평가하는 항목	53
<표 4-4> 한국성서대학교 출신 직원의 핵심역량 달성정도	54
<표 4-5> 참여자의 특성에 따른 핵심역량 달성 정도 차이	55
<표 4-6> 핵심자질 중요도 및 만족도 분석	56
<표 4-7> 한국성서대학교 출신 직원 만족도	57
<표 4-8> 참여자의 특성에 따른 만족도 차이	58
[그림 1] IPA 분석결과	56

I. 조사설계

1. 조사 목적

- 1) 교육의 수요자인 재학생을 대상으로 다각적인 영역에 대한 종합적인 교육만족도를 진단하여 「복음전도자 양성」이라는 우리 대학의 교육목적 실현을 위함
- 2) 만족도 결과 분석을 통해 발전적인 교육행정을 구현하고 행정서비스의 선진화를 이루고자 함
- 3) 대학 경쟁력 강화를 위한 정책방향 수립의 기초 통계자료 및 의사결정 정보로 활용하고자 함
- 4) 대학자체평가에 반영하여 교육수요자의 대학에 대한 만족도를 효과적으로 관리하고 각종 대외평가에 선제적으로 대응하고자 함

2. 설문조사 내용

1) 재학생 교육만족도 조사

- 참여 인원 : 671명 (전교생 933명)
- 조사 기간 : 2021년 9월 17일(금) ~ 10월 7일(목)
- 조사 방법 : 구글 URL 설문(mobile)
- 조사 내용 : 4개 영역, 55개 문항

번호	영역	요소	항목
1	교육과정	일립교육	<ul style="list-style-type: none"> • 채플의 밀알정신을 바탕으로 한 바른 신앙 향상 • 전도훈련의 밀알정신을 바탕으로 한 바른 신앙 향상 • 성서적 세계관 시리즈 교과목의 밀알정신을 바탕으로 한 바른 신앙 향상 • 전도훈련 담당교수의 밀알정신 배양과 신앙 향상 도움 정도 • 성서적 세계관 시리즈 담당교수의 밀알정신 배양과 신앙 향상 도움 정도 • 교목의 밀알정신 배양과 신앙 향상 도움 정도
		교양교육	<ul style="list-style-type: none"> • 인성 함양과 기초학습역량 향상 • 인성 함양과 기초학습역량 수준 향상을 위한 교양교과목 담당교수의 노력 • 핵심역량을 향상에 필요한 교양교과목 수강 • 수업관련 상담 용이성
		전공교육	<ul style="list-style-type: none"> • 전문실천능력 향상을 위한 교과구성 적절성 • 전공지식과 실천역량 습득 정도 • 전문실천능력 향상을 위한 교수의 도움 • 학업, 취업, 진로 등 대학생활에 대한 고민 상담 용이성
2	환경 및 행정지원	교육환경	<ul style="list-style-type: none"> • 강의실 기자재 및 시설 등의 교육환경 • 비대면 온라인 수업 교육환경 • 도서관 학습지원 시설환경 • 교수학습센터의 학습지원 시설환경 • 취창업지원센터의 취업지원 시설환경 • 학생상담센터의 상담지원 시설환경 • 카페, 식당, 매점 등의 편의시설 • 체력단련실, 학생휴게실, 보건실 등의 복지시설 • 홈페이지를 통한 학사정보 습득 용이성 • 캠퍼스의 안전성
		행정 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 전공사무실 학사행정지원 서비스 / 전공사무실 직원 응대 • 교목실 학사행정지원 서비스 / 교목실 직원 응대

번호	영역	요소	항목
			<ul style="list-style-type: none"> • 교학팀 학사행정지원 서비스 / 교학팀 직원 응대 • 전산지원팀(수업지원센터) 학습지원 서비스 / 전산지원팀(수업지원센터) 직원 응대 • 도서관 학습지원 프로그램과 서비스 / 도서관 직원 응대 • 교수학습센터 학습지원 프로그램과 서비스 / 교수학습센터 직원 응대 • 취창업지원센터 취업지원 프로그램과 서비스 / 취창업지원센터 직원 응대 • 학생상담센터 상담프로그램과 서비스 / 학생상담센터 직원 응대 • 장애학생과 외국인학생에 대한 지원과 서비스
3	대학	이미지	<ul style="list-style-type: none"> • 우리 대학의 전반적 이미지 • 기독교 대학(하나님의 대학)의 정체성 유지 • 지인들의 우리 대학 평가
4	조사대상 특성		학과, 성별, 학년, 종교, 입학유형, 전공만족 등

2) 학부모 교육만족도 조사

- 참여 인원 : 209명
- 조사 기간 : 2021년 10월 1일(금) ~ 10월 20일(수)
- 조사 방법 : 구글 URL 설문(mobile)
- 조사 내용 : 2개 영역, 14개 문항

번호	영역	항목
1	일반 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 자녀의 소속 학과 • 자녀의 학년 • 학생과의 관계 • 학부모 종교 • 학부모의 우리 대학 선호 여부
2	교육만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 대학생생활을 통해 자녀의 인격이 성장했다고 생각하십니까? • 자녀가 받고 있는 신앙교육에 만족하십니까? • 자녀가 받고 있는 전공교육에 만족하십니까? • 자녀가 속한 전공학과의 교수진에 만족하십니까? • 강의실, 도서관, 실험실습실 등 교육환경에 만족하십니까? • 교직원의 행정서비스에 만족하십니까? • 장학금 수혜기회와 폭에 만족하십니까? • 진로지도와 취업지원에 만족하십니까?

3) 졸업생 교육만족도 조사

- 참여 인원 : 221명
- 조사 기간 : 2021년 10월 1일(금) ~ 10월 20일(수)
- 조사 방법 : 구글 URL 설문(mobile)
- 조사 내용 : 4개 영역, 24개 문항

번호	영역	항 목
1	일반 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 학과, 성별, 종교, 졸업연도, 근무처 유형, 입사경로 • 입사 시 중요한 자질과 소양 등 평가요소
2	교육과정	<ul style="list-style-type: none"> • 우리 대학에서 받은 신앙교육과 훈련(일립교육)은 사회생활에 도움이 되고 있습니까? • 우리 대학의 전공교육은 현재 직무에 도움이 되고 있습니까? • 우리 대학의 교양교육은 사회생활에 도움이 되고 있습니까?
3	대학만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 우리 대학에 진학한 것은 좋은 선택이었다고 생각한다. • 우리 대학에 소속감을 느낀다. • 우리 대학의 명성에 자부심을 느낀다. • 우리 대학에서 제공하는 교육의 질에 전반적으로 만족한다. • 우리 대학에서 제공하는 교육이 취업 및 진로에 도움이 되었다. • 졸업 후 동문회 참여나 기부금 납부 등을 할 의향이 있다.
4	대학 핵심역량 달성	<ul style="list-style-type: none"> • 우리대학 졸업생으로서 기독교 세계관을 지닌 신앙인으로서 모범이 되고 있습니까? • 우리대학 졸업생으로서 모든 일에 공의롭고 성실하게 행하여 동료들이 공동체에 헌신할 수 있도록 영향력을 끼치고 있습니까? • 우리대학 졸업생으로서 유연하고 창의적인 사고를 가지고 업무에 임하고 있습니까? • 우리대학 졸업생으로서 공동체가 당면하고 있는 문제 상황을 인식하고 자신이 가지고 있는 지식과 기술, 정보를 유용하게 사용하고 있습니까? • 우리대학 졸업생으로서 주어진 힘든 업무에도 책임감을 가지고 헌신하고 있습니까? • 우리대학 졸업생으로서 동료들과 상호협력하며 공동체에 임하고 있습니까?

4) 산업체 교육만족도 조사

- 참여 인원 : 70명
- 조사 기간 : 2021년 10월 1일(금) ~ 11월 12일(금)
- 조사 방법 : 구글 URL 설문(mobile)
- 조사 내용 : 4개 영역, 41개 문항

번호	영역	측정 문항
1	일반 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 근무기관, 성별, 종교, 직책, 근무경력
2	채용 및 직무능력	<ul style="list-style-type: none"> • 채용경로 • 채용 평가 항목(서류전형) • 채용 평가 항목(면접)
4	대학 핵심역량 달성	<ul style="list-style-type: none"> • 우리대학 졸업생으로서 기독교 세계관을 지닌 신앙인으로서 모범이 되고 있습니까? • 우리대학 졸업생으로서 모든 일에 공의롭고 성실하게 행하여 동료들이 공동체에 헌신할 수 있도록 영향력을 끼치고 있습니까? • 우리대학 졸업생으로서 유연하고 창의적인 사고를 가지고 업무에 임하고 있습니까? • 우리대학 졸업생으로서 공동체가 당면하고 있는 문제 상황을 인식하고 자신이 가지고 있는 지식과 기술, 정보를 유용하게 사용하고 있습니까? • 우리대학 졸업생으로서 주어진 힘든 업무에도 책임감을 가지고 헌신하고 있습니까? • 우리대학 졸업생으로서 동료들과 상호협력하며 공동체에 임하고 있습니까?
3	직무수행의 핵심자질	<ul style="list-style-type: none"> • 12가지 핵심자질에 대한 중요도 • 12가지 핵심자질에 대한 만족도
4	직원 만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 직원에 대한 채용 만족도 • 타기관에 추천할 의향

3. 조사결과 분석방법

1) 점수 산출방법

○ 세부항목별 백분위 점수

영역별 전반적인 만족도를 포함한 모든 세부항목의 백분위 값 - Likert 5점 척도를 100점 만점으로 환산하여 분석을 진행함

(‘전혀 그렇지 않다’ 1점, ‘매우 그렇다’ 5점으로 각 항목에 20점을 곱하여 100점으로 환산)

2) 분석방법

○ 빈도분석

세부항목별 만족도 산출을 위해 항목별 응답자의 응답빈도 분석을 실시하여 만족도 백분위 점수 산출

○ 평균 차이 분석

조사대상자의 일반적인 특성(성별, 학년, 학과)에 따른 집단 간 차이를 살펴보기 위한 통계 분석방법으로 t-test, 분산분석을 실시함

○ IPA 분석

- 빈도분석에 따른 만족도와 회귀분석을 통해 산출된 중요도를 기반으로 IPA 분석을 실시함
- IPA분석을 통해 교육과정과 교육행정서비스의 두 가지 큰 영역에서 각각 개선항목의 우선 순위를 산출하고 이를 활용하여 개선계획 수립의 기초자료를 제시하고자 함

Ⅱ. 재학생 교육만족도 조사

1. 참여자 현황

- 2021년 교육만족도 조사에 참여한 학부 재학생은 재학생 933명(2021. 9. 1. 기준) 가운데 중복응답자 55명을 제외한 671명으로 참여율 71.9%임 (2020년도 참여율 72.3%)
- **학과별 참여현황**
간호학도가 30.3%로 가장 많았고, 성서학과 21.3%, 사회복지학과 20.7%, 영유아보육학과 14.9%, 컴퓨터소프트웨어학도가 12.8% 순으로 나타남
- **학년별 참여현황**
1학년 25.2%, 2학년 25.8%, 3학년 24.9%, 4학년 24.1%로 학년별로 비슷하게 나타남
- 성별로는 여학생이 67.1%. 남학생이 32.9%를 차지함
- 종교는 기독교가 81.8%로 가장 많았고, 종교가 없는 경우가 16.8%로 나타남

<표 1-1> 대상자의 일반적 특성

(N=671)

특성	구분	n	(%)
학과	성서학과	143	21.3
	사회복지학과	139	20.7
	영유아보육학과	100	14.9
	컴퓨터소프트웨어학과	86	12.8
	간호학과	203	30.3
학년	1학년	169	25.2
	2학년	173	25.8
	3학년	167	24.9
	4학년	162	24.1
성별	남	221	32.9
	여	450	67.1
종교	기독교	549	81.8
	천주교	7	1.0
	불교	2	0.3
	없음	113	16.8

2. 교육만족도 결과

1) 종합만족도

재학생 교육만족도 조사의 종합만족도는 74.0점으로 비교적 만족하는 것으로 나타남
5점 척도 기준으로 만족은 3.1~4.0점(백점 환산 61~80점), 매우 만족은 4.1~5.0점(백점 환산 81~100점)

(1) 영역별 교육만족도 종합점수 결과

○ 영역별 만족도가 높은 항목

전공교육 만족도가 84.4점으로 가장 높고, 다음으로 교양교육과 행정서비스가 각각 79.2점, 79.0점, 교육환경 76.6점 순으로 나타남

○ 영역별 만족도가 낮은 항목

대학이미지는 73.6점으로 다른 영역에 비해서 가장 낮지만 2020년(67.0점)보다 상승함

<표 1-2> 영역별 교육만족도 종합점수

(N=671)

영역	교육과정			환경 및 행정지원		대학 이미지	평균
	일rip	교양	전공	교육환경	행정서비스		
합계	75.0	79.2	84.4 ▲	76.6	79.0	73.6 ▼	78.0

○ 교육만족도 종합점수 평균 전년도 비교

- 교육만족도 종합점수 평균은 78.0점으로 COVID-19 상황에서도 2019년, 2020년도과 비교하여 상승함
- 그러나 이는 대면수업과 비대면수업의 학생들의 선호도가 반영된 것으로 단정적으로 상승 의미를 교육만족도가 상승한 것으로 해석하기에는 신중을 요함

<표 1-3> 영역별 전체 교육만족도 평균 전년도 비교

구분 연도	교육과정			환경 및 행정지원		대학 이미지	평균
	일rip	교양	전공	교육환경	행정지원		
2019	70.6	74.3	84.3	75.7	77.2	76.4	76.0
2020	70.0	75.5	83.4	72.6	75.5	67.0	74.0
2021	75.0	79.2	84.4	76.6	79.0	73.6	78.0

(2) 학과별 교육만족도 종합점수 결과

○ 성서학과

- 교육만족도 모든 영역에서 전공교육 만족도를 제외하고 다른 학과에 비해 높게 나타남
- 학과 내 비교에서는 일립교육이 84.5점으로 가장 높고, 교육환경이 80.3점으로 가장 낮은 만족도를 보임

○ 사회복지학과

- 교육만족도 전공교육을 제외하고 대부분의 영역에서 평균보다 낮게 나타남
- 학과 내 비교에서는 전공교육이 83.7점으로 가장 높고, 대학이미지가 71.9점으로 가장 낮은 만족도를 보임

○ 영유아보육학과

- 교육만족도 모든 영역에서 다른 학과에 비해 만족도가 비교적 높게 나타남
- 학과 내 비교에서는 전공교육이 89.9점으로 매우 높고, 대학이미지가 75.9점으로 낮은 만족도를 보임

○ 컴퓨터소프트웨어학과

- 교육만족도 모든 영역에서 전공교육을 제외하고 다른 학과에 비해 낮게 나타남
- 학과 내 비교에서는 전공교육이 82.2점으로 가장 높고, 대학이미지가 66.5점으로 가장 낮은 만족도를 보임

○ 간호학과

- 교육만족도 모든 영역에서 전공교육을 제외하고 평균보다 낮게 나타남
- 학과 내 비교에서는 전공교육이 83.9점으로 가장 높고, 대학이미지가 70.5점으로 가장 낮은 만족도를 보임

<표 1-4> 학과별 교육만족도 종합점수

(N=671)

학과	영역	교육과정			환경 및 행정지원		대학 이미지	평균
		일립	교양	전공	교육환경	행정서비스		
성서		84.5	82.3	83.0	80.3	82.3	81.9	82.4 ▲
사복		72.5	78.7	83.7	75.2	77.9	71.9	76.7
영보		77.1	79.2	89.9	77.9	79.5	75.9	79.9
컴소		67.9	75.3	82.2	73.9	76.7	66.5	73.8 ▼
간호		71.8	78.9	83.9	75.5	78.0	70.5	76.4
합계		75.0	79.2	84.4 ▲	76.6	79.0	73.6 ▼	78.0

(3) 학년별 교육만족도 종합점수 결과

○ 학년별 종합만족도

- 1학년이 가장 높고 4학년이 가장 낮게 나타남
- 1학년의 경우 COVID-19로 학교에서 진행되는 대면수업 및 신앙훈련 등 정규적인 대학생 활을 경험하지 않아서 해석에 유의할 필요가 있음

○ 1학년

- 종합만족도 80.2점. 모든 영역에서 다른 학년에 비해 높게 나타남
- 학년 내 비교에서는 전공교육이 84.7점으로 가장 높고, 대학이미지가 76.7점으로 가장 낮은 만족도를 보임

○ 2학년

- 종합만족도 76.9점. 일립교육과 대학이미지 만족도가 다른 학년에 비해 낮게 나타남
- 학년 내 비교에서는 전공교육이 84.5점으로 가장 높고, 대학이미지가 70.6점으로 가장 낮은 만족도를 보임

○ 3학년

- 종합만족도 78.3점
- 학년 내 비교에서는 전공교육이 84.1점으로 가장 높고, 대학이미지가 74.9점으로 가장 낮은 만족도를 보임

○ 4학년

- 종합만족도 76.4점. 일립교육 만족도가 다른 학년에 비해 낮게 나타남
- 학년 내 비교에서는 전공교육이 84.1점으로 가장 높고 일립교육과 대학이미지가 낮음

<표 1-5> 학년별 교육만족도 종합점수

(N=671)

학년	영역	교육과정			환경 및 행정지원		대학 이미지	평균
		일립	교양	전공	교육환경	행정서비스		
1학년		78.9	81.1	84.7	78.8	80.8	76.7	80.2 ▲
2학년		73.4	79.3	84.5	75.8	77.6	70.6	76.9
3학년		75.3	78.6	84.1	76.7	79.9	74.9	78.3
4학년		72.0	77.7	84.1	75.1	77.5	72.0	76.4 ▼
합계		75.0	79.2	84.4 ▲	76.6	79.0	73.6 ▼	78.0

2) 영역별 교육만족도 결과

(1) 교육과정

① 일립교육 만족도

- 일립교육 만족도는 평균 75.0점으로 전년 대비 다소 상승하였으나 COVID-19 상황으로 채플과 전도훈련 등이 비대면으로 진행된 상황이어서 해석에 신중을 기할 필요 있음
- 세부항목별 만족도
 - '전도훈련 담당교수의 밀알정신을 배양 및 신앙 향상 도움'이 75.1점으로 가장 높고, 'FT가 바른 신앙을 향상시키는데 도움'이 65.9점으로 가장 낮음
 - [채플]에 대한 만족도는 성서학과가 85.0점으로 가장 높고, 컴퓨터소프트웨어학과가 67.9점으로 가장 낮음
 - [전도훈련]에 대한 만족도는 성서학과가 81.0점으로 가장 높고, 컴퓨터소프트웨어학과가 65.6점으로 가장 낮음
 - [세계관 교과목]에 대한 만족도는 성서학과가 87.0점으로 가장 높고, 컴퓨터소프트웨어학과가 65.3점으로 가장 낮음
 - [전도훈련 담당교수]에 대한 만족도는 평균 76.8점으로 모든 학과가 70점 이상으로 높은 수준임
 - [세계관 교수]에 대한 만족도도 평균 77.1점으로 세부항목 중 가장 높고, 성서학과가 85.3점으로 가장 높고 컴퓨터소프트웨어학과가 68.8점으로 가장 낮음
 - [교목]에 대한 만족도는 평균 76.8점으로 성서학과가 86.2점으로 가장 높고 컴퓨터소프트웨어학과가 67.2점으로 가장 낮음

<표 1-6> 일립교육 세부항목별 만족도

(N=671)

구분 학과	채플	전도훈련	세계관 교과목	전도훈련 담당교수	세계관 교수	교목	전반적 만족도	평균
성서	85.0	81.0	87.0	83.1	85.3	86.2	84.1	84.5 ▲
사복	69.9	69.5	71.5	76.7	75.1	75.3	69.5	72.5
영보	75.0	73.6	77.2	76.8	79.6	79.6	77.8	77.1
컴소	67.9	65.6	65.3	70.0	68.8	70.2	67.2	67.9 ▼
간호	70.5	68.0	71.2	75.5	75.1	72.5	69.5	71.8
합계	73.8	71.6 ▼	74.8	76.8	77.1 ▲	76.8	73.5	75.0

○ 학과의 학년별 일립교육 만족도

- 학과별 평균점수를 비교한 결과 성서학과가 다른 학과에 비해 일립교육 만족도가 통계적으로 유의하게 높게 나타남
- 컴퓨터소프트웨어학과는 대부분의 문항에서 다른 학과에 비해 낮은 만족도를 보임. 학과 내에서는 전도훈련에 대한 문항이 65.6점으로 가장 낮은 만족도를 보임

- 학년별 평균점수를 비교한 결과 1학년이 2, 4학년에 비해 일립교육 만족도가 통계적으로 유의하게 높게 나타남

• 성서학과

- 일립교육 평균 만족도는 84.5점으로 일립교육 종합만족도 평균 75.0점보다 매우 높음
- 2학년이 다른 학년에 비해 일립교육 만족도가 높으나 통계적으로 유의하지 않음

• 사회복지학과

- 일립교육 평균 만족도가 72.5점으로 평균보다 낮게 나타남
- 4학년이 1학년에 비해 일립교육 만족도가 통계적으로 유의하게 낮게 나타남

• 영유아보육학과

- 일립교육 평균 만족도 77.1점으로 평균보다 높게 나타남
- 4학년이 다른 학년에 비해 일립교육 만족도가 낮게 나타남

• 컴퓨터소프트웨어학과

- 일립교육 평균 만족도가 67.9점으로 매우 낮게 나타남
- 2, 4학년이 1, 3학년에 비해 일립교육 만족도가 낮음

• 간호학과

- 일립교육 평균 만족도가 71.8점으로 평균보다 낮게 나타남
- 2학년이 1학년에 비해 일립교육 만족도가 통계적으로 유의하게 낮게 나타남

<표 1-7> 학과의 학년별 일립교육 만족도

구분		성서	사복	영보	컴소	간호	전체
일립 교육	1학년 ^a	79.8	82.1	79.2	75.2	77.7	78.9 ▲
	2학년 ^b	89.3	77.3	78.4	63.1	67.3	73.4
	3학년 ^c	84.6	69.4	78.7	72.2	70.7	75.3
	4학년 ^d	85.5	64.4	71.7	61.5	72.3	71.9 ▼
	전체	84.5	72.5 (a>d)	77.1	67.9	71.8 (a>b)	75.0 (a>b,d)

○ 전년도 세부항목 만족도 비교

지난 2년의 세부항목 만족도와 비교 시 일립교육만족도 종합점수는 2020년보다는 크게 상승함

<표 1-8> 전년도 일립교육 만족도와 비교

구분 연도	채플	전도 훈련	세계관 교과목	FT	전도훈련 담당교수	세계관 교수	교목	전반적 만족도	평균
2020	70.2	67.2	70.5	65.9	75.1	72.4	71.9	67.1	70.0
2021	73.8	71.6	74.8	76.8	77.1	76.8	73.5	75.0	75.0

○ 일립교육 서술형 응답 결과

내용	빈도수	비율(%)
기독교 세계관 확립 및 신앙 성장에 도움이 됨	75	34.4
강압적, 강제적, 강요적이라는 느낌을 줌	44	20.2
전반적으로 만족함	33	15.1
과목, 채플 및 과제의 양이 많아 부담스러움	15	6.9
전반적으로 불만족함	11	5.0
커리큘럼의 구성이 잘 되어 있음	11	5.0
전반적으로 보통임	9	4.1
잘모르겠음, 이해하기 어려움	5	2.3
교수님의 강의가 유익하며 친절함	5	2.3
기타 (가족같은 분위기, 내용이 부실함, 성적 채점 방식에 대한 의문, 타종교에 대한 배려가 필요함, 경건훈련 시간대가 애매함, 교수님과 소통이 어려움)	10	4.6
합계	218	100.0

② 교양교육 만족도

○ 교양교육 만족도는 평균 79.2점

○ 세부항목별 만족도

- [인성 및 기초학습 향상]에 대한 만족도는 평균 78.9점이며, 성서학과가 81.8점으로 가장 높고 컴퓨터소프트웨어학과가 73.7점으로 가장 낮게 나타남
- [교양교과목 담당교수]에 대한 만족도는 평균 79.8점이며, 성서학과가 83.5점으로 가장 높고 컴퓨터소프트웨어학과가 75.6점으로 가장 낮게 나타남
- [핵심역량 과목수강]에 대한 만족도는 평균 78.8점이며, 성서학과가 82.0.7점으로 가장 높고 컴퓨터소프트웨어학과가 74.9점으로 가장 낮게 나타남
- [교양교과목 교수와의 수업상담 용이성]에 대한 만족도는 평균 80.0점이며, 성서학과가 82.9점으로 가장 높고 간호학과가 78.7점으로 가장 낮게 나타남

<표 1-9> 교양교육 세부항목별 만족도

구분 학과	인성 및 기초학습 향상	교양교과목 담당교수	핵심역량 과목수강	수업상담 용이성	전반적 만족도	평균
성서 ^a	81.8	83.5	82.0	82.9	81.1	82.3 ▲
사복 ^b	78.8	78.8	78.1	80.0	77.8	78.7
영보 ^c	79.2	79.4	79.0	80.2	78.2	79.2
컴소 ^d	73.7	75.6	74.9	77.9	74.2	75.3 ▼
간호 ^e	79.0	79.8	78.5	78.7	78.3	78.9
합계	78.9	79.8	78.8	80.0	78.3	79.2 (a>d)

○ 학과별 학년별 교양교육 만족도

- 학과별 평균점수를 비교한 결과 성서학과가 컴퓨터소프트웨어학과에 비해 교양교육 만족도가 통계적으로 유의하게 높게 나타남
- 학년별 평균점수를 비교한 결과 1학년이 4학년에 비해 교양교육 만족도가 높게 나타남

• 성서학과

- 교양교육 평균 만족도는 82.3점으로 교양교육 종합만족도 79.2점보다 높음
- 2학년이 다른 학년에 비해 교양교육 만족도가 높으나 통계적으로 유의하지 않음

• 사회복지학과

- 교양교육 평균 만족도가 78.7점으로 평균과 비슷하게 나타남
- 1, 2학년이 3, 4학년에 비해 교양교육 만족도가 높으나 통계적으로 유의하지 않음

• 영유아보육학과

- 교양교육 만족도가 79.2점으로 평균과 비슷하게 나타남
- 1학년이 다른 학년에 비해 교양교육 만족도가 약간 높으나 통계적으로는 유의하지 않음

- 컴퓨터소프트웨어학과

- 교양교육 만족도가 75.3점으로 평균보다 낮은 수준임
- 4학년이 다른 학년에 비해 교양교육 만족도가 낮으나 통계적으로 유의하지 않음

- 간호학과

- 교양교육 만족도가 78.9점으로 평균과 비슷하게 나타남
- 1학년이 다른 학년에 비해 교양교육 만족도가 높으나 통계적으로는 유의하지 않음

<표 1-10> 학과 학년별 교양교육 만족도

구분		성서	사복	영보	컴소	간호	전체
교양 교육	1학년	78.4	83.4	80.8	78.2	82.9	81.1
	2학년	86.2	83.3	79.4	73.9	77.0	79.3
	3학년	82.9	76.4	78.8	78.3	76.0	78.6
	4학년	82.4	74.1	77.3	70.4	79.7	77.6
	전체	82.3	78.7	79.2	75.3	78.9	79.2

○ 전년도 세부항목 만족도 비교

지난 2년의 세부항목 만족도 비교 시 교양교육만족도 종합점수는 2020년보다 2021년에 상승함

<표 1-11> 전년도 교양교육 만족도와 비교

연도 \ 구분	인성 및 기초학습 향상	교양교과목 담당교수	핵심역량 과목수강	수업상당 용이성	전반적 만족도	평균
2020	74.9	76.7	74.6	77.0	74.1	75.4
2021	78.9	79.8	78.8	80.0	78.3	79.2

○ 교양교육 서술형 응답 결과

내용	빈도수	비율(%)
수업이 다양하고 유익하며 재미있음	54	26.6
교양과목이 부족함	49	24.1
교양 역량 향상에 도움이 됨	33	16.3
교수님의 강의를 유익하며 친절함	24	11.8
전반적으로 만족함	20	9.9
커리큘럼의 구성이 잘 되어 있음	5	2.5
전반적으로 보통임	4	2.0
전반적으로 불만족함	3	1.5
수업이 어렵지 않거나 수준이 다소 낮음	3	1.5
잘 모르겠음	2	1.0
기타 (교양필수를 모두 교양선택으로 변경, 수업 인원 제한 범위가 좁음, 소통이 어려움, 공평한 수업 기회, 페미니즘적 성향이 보임)	6	3.0
합계	203	100.0

③ 전공교육 만족도

○ 전공교육 만족도 평균 84.3점

○ 세부항목별 만족도

- 모든 항목이 80점 이상으로 높은 만족도를 보임
- [전문실천능력 교과목 구성]에 대한 만족도는 평균 84.2점이며, 영유아보육과가 89.4점으로 가장 높고, 컴퓨터소프트웨어학과가 80.5점으로 가장 낮음
- [전공지식과 실천역량 습득]에 대한 만족도는 평균 85.4점이며, 영유아보육학과가 91.0점으로 가장 높고, 컴퓨터소프트웨어학과가 82.6점으로 가장 낮음
- [학과교수 전문 실천능력 향상]에 대한 만족도는 평균 84.6점이며, 영유아보육학과가 90.2점으로 가장 높고, 컴퓨터소프트웨어학과가 82.6점으로 가장 낮음
- [학과교수 상담용이성]에 대한 만족도는 평균 84.4점이며, 영유아보육학과가 89.6점으로 가장 높고, 간호학과가 81.8점으로 가장 낮음

<표 1-12> 전공교육 세부항목별 만족도

구분 학과	전문실천능력 교과목 구성	전공지식과 실천역량 습득	학과교수 전문 실천능력 향상	학과교수 상담 용이성	전반적 만족도	평균
성서 ^a	83.1	82.5	83.4	85.2	81.0	83.0
사복 ^b	84.3	84.5	83.0	84.6	82.0	83.7
영보 ^c	89.4	91.0	90.2	89.6	89.4	89.9 ▲
컴소 ^d	80.5	82.6	82.6	83.3	82.1	82.2
간호 ^e	83.8	86.4	84.7	81.8	82.8	83.9
합계	84.2	85.4	84.6	84.4	83.1	84.3 (c>a,b,d,e)

○ 학과별 학년별 전공교육 만족도

- 학과별 평균점수를 비교한 결과 영유아보육학과가 평균 89.9점으로 모든 학과보다 전공교육 만족도가 통계적으로 유의하게 높게 나타남
- 모든 학년에서 전공교육 만족도가 84.0점 이상으로 높게 나타남

• 성서학과

- 전공교육 평균 만족도는 83.0점으로 전공교육 종합만족도 84.3점과 비슷한 수준임
- 1학년이 다른 학년보다 전공교육 만족도가 낮음

• 사회복지학과

- 전공교육 평균 만족도가 83.7점으로 평균과 비슷한 수준임
- 4학년이 다른 학년에 비해 전공교육 만족도가 낮음

• 영유아보육학과

- 전공교육 만족도가 88.9점으로 다른 학과에 비해 통계적으로 유의하게 높은 수준임
- 4학년이 다른 학년에 비해 전공교육 만족도가 높음

• 컴퓨터소프트웨어학과

- 전공교육 만족도가 82.2점으로 평균보다 만족도가 약간 낮은 수준임
- 4학년이 다른 학년에 비해 전공교육 만족도가 낮음

• 간호학과

- 전공교육 만족도가 83.9점으로 평균과 비슷한 수준임
- 1학년이 다른 학년에 비해 전공교육 만족도가 높음

<표 1-13> 학과 학년별 전공교육 만족도

구분		성서	사복	영보	컴소	간호	전체
전공 교육	1학년	78.7	85.8	85.7	83.8	88.3	84.7
	2학년	84.9	87.6	90.4	82.6	81.4	84.5
	3학년	84.7	82.3	89.4	82.7	83.1	84.1
	4학년	83.9	80.6	95.0	78.8	83.3	84.0
	전체	83.0	83.7	89.9	82.2	83.9	84.3

○ 전년도 세부항목 만족도 비교

지난 2년의 세부항목 만족도와 비교 시 전공교육 만족도 종합점수는 2020년보다 2021년에 약간 상승함

<표 1-14> 전년도 전공교육 만족도와의 비교

구분 연도	전문실천능력 교과목 구성	전공지식과 실천역량 습득	학과교수의 전문 실천능력 향상	학과교수 상담용이성	전반적 만족도	평균
2020	83.3	84.1	84.5	83.4	81.6	83.4
2021	84.2	85.4	84.6	84.4	83.1	84.3

○ 전공교육 서술형 응답 결과

내용	빈도수	비율(%)
전공 역량 향상에 도움이 됨	40	21.5
교수님이 열정있으며 전문적임	32	17.2
전반적으로 만족함	30	16.1
교수님이 친절하며 도움을 줌	30	16.1
전공과목이 부족함	17	9.1
커리큘럼의 구성이 잘 되어 있음	13	7.0
잘모르겠음	6	3.2
강의의 전문성이 떨어짐	5	2.7
전반적으로 보통임	4	2.2
전반적으로 불만족함	1	0.5
기타 (과도한 강의 커리큘럼, 수직적인 분위기, 불친절, 과제가 어려움, 지원이 적음, 수업이 버거움, 형식만 갖춤, 과제의 질이 낮음, 교수님과 소통이 어려움)	8	4.3
합계	186	100.0

(2) 환경 및 행정지원

① 교육환경 만족도

○ 교육환경 만족도는 평균 76.6점

○ 세부항목별 만족도

- 캠퍼스 안전성이 82.3점으로 가장 높고, '복지시설'이 66.6점으로 가장 낮음
- [강의실 기자재 및 시설 등의 교육환경]에 대한 만족도는 평균 75.2점이며, 성서학과가 79.4점으로 가장 높고 간호학과가 73.3점으로 가장 낮게 나타남
- [비대면 온라인수업 교육환경(LMS 등)]에 대한 만족도는 평균 78.5점이며, 영유아보육학과가 82.2점으로 가장 높고 컴퓨터소프트웨어학과가 75.8점으로 가장 낮게 나타남
- [도서관 학습지원 시설환경]에 대한 만족도는 평균 77.6점이며, 성서학과가 81.4점으로 가장 높고 간호학과가 75.3점으로 가장 낮게 나타남
- [교수학습센터 학습지원 시설환경]에 대한 만족도는 평균 79.4점이며, 성서학과가 83.4점으로 컴퓨터소프트웨어학과 76.5점보다 통계적으로 유의하게 높게 나타남
- [취창업지원센터 취업지원 시설환경]에 대한 만족도는 평균 78.5점이며, 성서학과가 82.0점으로 컴퓨터소프트웨어학과 75.6점보다 통계적으로 유의하게 높게 나타남
- [학생상담센터 상담지원 시설환경]에 대한 만족도는 평균 80.2점으로 높은 수준이며, 성서학과가 84.5점으로 컴퓨터소프트웨어학과 77.0점보다 통계적으로 유의하게 높음
- [카페, 식당, 매점 등의 편의시설]에 대한 만족도는 평균 68.2점으로 매우 낮은 수준이며, 성서학과가 74.0점으로 가장 높고 타학과는 평균보다 낮은 만족도를 보임
- [학생휴게실, 보건실 등의 복지시설]에 대한 만족도는 평균 66.6점으로 매우 낮은 수준이며, 모든 학과가 70점 미만으로 비슷한 수준임

<표 1-15> 교육환경 세부항목별 만족도

내용	학과	성서 ^a	사복 ^b	영보 ^c	컴소 ^d	간호 ^e	평균
강의실 기자재 및 시설 등의 교육환경		79.4	73.8	75.8	74.0	73.3	75.2
비대면 온라인수업 교육환경(LMS 등)		79.7	77.3	82.2	75.8	77.8	78.5
도서관 학습지원 시설환경		81.4	77.6	78.2	76.5	75.3	77.6
교수학습센터 학습지원 시설환경		83.4	78.0	80.6	76.5	78.3	79.4 (a>d)
취창업지원센터 취업지원 시설환경		82.0	76.7	80.4	75.6	77.6	78.5 (a>d)
학생상담센터 상담지원 시설환경		84.5	77.7	81.8	77.0	79.6	80.2 (a>d)
카페, 식당, 매점 등의 편의시설		74.0	65.6	68.0	67.7	65.6	68.2
학생휴게실, 보건실 등의 복지시설		69.2	65.6	68.0	64.9	65.3	66.6
홈페이지 학사업무 정보 습득		81.8	77.6	78.4	73.0	77.5	78.0 (a>d)
우리 대학 캠퍼스 안전		86.0	80.4	83.4	78.6	82.0	82.3 (a>d)
전반적으로 교육환경		81.4	75.8	80.4	73.7	78.2	78.2 (a>d)
합계		80.3	75.2	77.9	73.9	75.5	76.6 (a>d)

○ **학과별 학년별 교육환경 만족도**

- 학과별 평균점수를 비교한 결과 성서학과가 평균 80.3점으로 컴퓨터소프트웨어학과에 비해서 교육환경 만족도가 통계적으로 유의하게 높게 나타남
- 학년별 평균점수를 비교한 결과 1학년이 다른 학년에 비해 교육환경 만족도가 높게 나타났으나 통계적으로는 유의하지 않음

• **성서학과**

- 학과의 교육환경 평균 만족도 80.3점으로 교육환경 만족도 평균점수인 76.6점보다 월등히 높은 수준임
- 1학년과 다른 학년보다 교육환경만족도가 낮으나 통계적으로 유의하지 않음

• **사회복지학과**

- 사회복지학과(평균 75.2점)는 ‘편의시설’과 ‘복지시설’에 대한 만족도가 타학과에 비해 가장 낮음
- 3, 4학년이 1, 2학년에 비해 교육환경 만족도가 낮게 나타났으나 통계적으로는 유의하지 않음

• **영유아보육학과**

- 영유아보육학과(평균 77.9점)는 만족도가 평균보다 높고, 편의시설과 복지시설에 대한 만족도가 낮음
- 4학년이 다른 학년에 비해 교육환경 만족도가 약간 낮게 나타났으나 통계적으로는 유의하지 않음

• **컴퓨터소프트웨어학과**

- 컴퓨터소프트웨어학과(평균 73.9점)는 타학과에 비해 교육환경 만족도가 대체로 낮음
- 4학년이 3학년에 비해 교육환경 만족도가 통계적으로는 유의하게 낮게 나타남

• **간호학과**

- 간호학과(평균 75.5점)는 만족도가 평균보다 약간 낮고, 편의시설과 복지시설에 대한 만족도가 낮음
- 2학년이 1학년에 비해 교육환경 만족도가 통계적으로 유의하게 낮게 나타남

<표 1-16> 전공 학년별 교육환경 만족도

구분		성서	사복	영보	컴소	간호	평균
교육 환경	1학년 ^a	76.5	79.7	78.7	77.5	80.7	78.8
	2학년 ^b	85.1	79.2	77.1	71.7	71.6	75.8
	3학년 ^c	79.7	71.9	80.5	79.9	74.8	76.7
	4학년 ^d	81.1	72.0	75.8	66.3	75.9	75.1
합계		80.3	75.2	77.9	73.9 (c>d)	75.5 (a>b)	76.6

○ 전년도 세부항목 만족도 비교

- 교육환경 만족도는 평균 76.6점으로 전년대비 상승함
- 비대면 온라인수업 교육환경(LMS 등) 2021년 신설 항목은 78.6점으로 높은 수준임

<표 1-17> 전년도 교육환경 만족도와의 비교

구분 \ 내용	2020년	2021년
강의실 기자재 및 시설 등의 교육환경	72.4	75.2
비대면 온라인수업 교육환경(LMS 등)	-	78.5 (신설)
도서관 학습지원 시설환경	73.4	77.6
교수학습센터 학습지원 시설환경	76.2	79.4
취창업지원센터 취업지원 시설환경	74.4	78.5
학생상담센터 상담지원 시설환경	75.6	80.2
카페, 식당, 매점 등의 편의시설	62.4	68.2
학생휴게실, 보건실 등의 복지시설	64.0	66.6
홈페이지 학사업무 정보 습득	74.0	78.0
우리 대학 캠퍼스 안전	79.2	82.3
전반적으로 교육환경	72.8	78.2
평균	72.6	76.6

○ 교육환경 서술형 응답 결과(긍정적)

내용		빈도수	비율(%)
전반적으로 만족함	청결함, 깔끔함, 쾌적함, 안전함, 부가시설이 많음	66	81.5
전반적으로 보통임		10	12.3
도서관	만족함	1	1.2
강의실	깔끔함, 넉넉한 강의실	2	2.5
홈페이지	인트라넷 활용이 용이함, LMS 활용이 좋음	2	2.5
합계		81	100.0

○ 교육환경 서술형 응답 결과(부정적)

내용		빈도수	비율(%)
전반적으로 불만족함	운동장이 필요함, 부실한 시설, 편의시설 부족, 시설 노후화, 협소함	33	20.6
매점	불친절, 편의점 설치 필요함, 운영을 하지 않음, 메뉴가 다양하지 않음	22	13.8
홈페이지	LMS 오류발생, 미흡함	17	10.6
학생식당	급식의 질 향상 필요함, 운영을하지 않음	11	6.9
체력단련실	관리가 필요함, 외국인만 무료임이 불만족임, 제한적 이용	11	6.9
도서관	낙후함, 레퍼런스가부족함, 이용시간이 짧음, 대출기간이 짧음, 책종류가 부족함	10	6.3
보건실	운영을 하지 않음, 운영시간을 알 수 없음	10	6.3
강의실	책·결상 수리가 필요함, 좁음, 프로젝터 및 컴퓨터 교체 필요함	9	5.6
휴게실	남자휴게실 필요함, 휴게실 추가설치	7	4.4
카페테리아	불친절, 추가설치 필요함, 공간이 협소함, 가격이 비쌈	5	3.1
화장실	냄새남, 수리가 필요함	3	1.9
학과실	부족함	3	1.9
기숙사	열악한 환경	1	0.6
기타	코로나로 인해 시설을 이용할 수 없어 잘 모르겠음, 수업의 수가 부족함	18	11.3
합계		160	100.0

② 행정서비스 만족도

○ 행정 및 지원 만족도는 평균 79.0점

2021년 75.5점에서 크게 향상됨

○ 항목별 만족도

- 높은 만족도를 보인 부서
학생상담센터, 취창업지원센터, 교수학습센터, 도서관 서비스 평균 80점 이상으로 높은 만족도 수준을 보임
- 낮은 만족도를 보인 부서
교학팀이 학사행정지원 75.2점, 직원응대 71.2점(평균 73.2점)으로 낮은 만족도를 보였으나 2020년에 비해 평균 3점 이상 상승함

○ 학과별 행정지원 서비스 만족도

- 성서학과는 평균 82.3점으로 모든 문항에서 높은 만족도를 보이며, 교목실, 도서관, 교수학습센터, 학생상담센터의 만족도가 컴퓨터소프트웨어학과보다 통계적으로 유의하게 높음

• 성서학과

- 성서학과는 평균 82.3점으로 모든 문항에서 높은 점수를 보임
- 모든 항목에서 타학과에 비해 통계적으로 유의하게 높은 만족도를 보임

• 사회복지학과

- 행정서비스 만족도 평균이 77.9점으로 전체 평균 79.0점보다 약간 낮게 나타났으며, 이중 교학팀 직원응대가 69.1점으로 가장 낮은 만족도를 보임

• 영유아보육학과

- 학과의 행정서비스 평균 만족도 79.5점으로 전체 평균과 비슷한 수준임
- 학과 내에서는 교학팀 직원응대가 71.8점으로 만족도가 가장 낮음

• 컴퓨터소프트웨어학과

- 행정서비스 평균 만족도 76.7점으로 전체 평균보다 낮은 수준임
- 학과 내에서는 교학팀 직원응대가 71.9점으로 가장 낮은 만족도를 보임

• 간호학과

- 학과의 행정서비스 평균 만족도 78.0점으로 전체 평균보다 약간 낮은 수준임
- 학과 내에서는 교학팀 직원응대가 70.5점으로 가장 낮은 만족도를 보임

<표 1-18> 행정 및 교육지원 서비스 만족도

내용	학과	성서 ^a	사복 ^b	영보 ^c	컴소 ^d	간호 ^e	평균
	전공사무실	학사행정지원	78.6	77.3	80.0	75.6	76.8
직원응대		78.7	77.8	78.8	78.4	78.0	78.3
교목실	학사행정지원	84.5	77.7	80.2	76.3	76.9	79.1 a>d
	직원응대	84.5	78.7	80.2	75.1	77.0	79.2 a>d
교학팀	학사행정지원	77.8	75.0	75.2	74.0	74.1	75.2
	직원응대	73.3	69.1	71.8	71.9	70.5	71.2
전산지원팀	학습지원	80.7	77.8	79.6	77.4	78.0	78.7
	직원응대	80.1	78.4	78.8	77.4	78.0	78.6
도서관	학습지원	84.1	78.4	79.2	76.5	79.8	79.9 a>d
	직원응대	85.5	79.9	79.8	78.8	80.2	81.0 a>d
교수학습센터	학습지원	84.8	79.1	79.6	76.7	79.3	80.1 a>d
	직원응대	85.0	78.6	79.4	76.0	79.5	80.0 a>d
취창업 지원센터	취업지원	83.1	79.6	80.8	78.6	78.2	80.0
	직원응대	84.1	79.9	81.0	79.3	78.9	80.6
학생상담센터	상담지원	86.3	80.4	82.0	78.4	80.2	81.6 a>d
	직원응대	86.7	79.9	82.8	78.4	81.4	82.0 a>b,d
장애학생과 외국인학생 지원		82.1	77.4	81.0	76.7	78.6	79.2
전반적 서비스 만족도		81.4	77.7	80.8	74.9	78.1	78.7 a>d
합계		82.3	77.9	79.5	76.7	78.0	79.0

○ 전년도 세부항목 만족도 비교

행정서비스 만족도는 평균 79.0점으로 전년대비 크게 향상됨

<표 1-19> 전년도 행정서비스 만족도와의 비교

내용	구분	2020년	2021년
전공사무실	학사행정지원	75.5	77.6
	직원응대	75.2	78.3
교목실	학사행정지원	74.6	79.1
	직원응대	74.5	79.2
교학팀	학사행정지원	71.0	75.2
	직원응대	68.7	71.2
전산지원팀	학습지원	75.3	78.7
	직원응대	75.5	78.6
도서관	학습지원	76.5	79.9
	직원응대	77.7	81.0
교수학습센터	학습지원	77.4	80.1
	직원응대	77.1	80.0
취창업 지원센터	취업지원	76.8	80.0
	직원응대	77.7	80.6
학생상담센터	상담지원	77.5	81.6
	직원응대	78.4	82.0
장애학생과 외국인학생 지원		75.3	79.2
전반적 서비스 만족도		74.0	78.7
평 균		75.5	79.0

○ 행정서비스 서술형 응답 결과

내용	빈도수	비율(%)
직원들이 불친절함	46	29.5
직원들이 친절함	40	25.6
전반적으로 만족함	29	18.6
행정처리가 원활함	10	6.4
전반적으로 보통임	8	5.1
잘 모르겠음 / 없음	8	5.1
전반적으로 불만족함	5	3.2
행정처리가 원활하지 않음	5	3.2
기타 (전공조교님은 사랑입니다, 인원수 참여가 적은 프로그램이 있어 아쉬움, 상담센터 문자가 많음, 이벤트가 많음, 다양한 서비스가 있음)	5	3.2
합계	156	100.0

(3) 대학 이미지

① 대학이미지 만족도

○ 대학 이미지 만족도는 평균 73.5점으로 전년대비 상승함 (2020년 67.0점)

○ 세부항목별 만족도

- 만족도가 가장 높은 항목은 ‘우리 대학은 기독교 대학으로서 정체성을 잘 지켜나가고 있다’로 78.3점으로 나타남
- 만족도가 가장 낮은 항목은 ‘우리 대학에 대한 이미지’는 71.5점, ‘지인들이 우리 대학을 좋은 대학으로 평가한다’가 70.7점으로 평균보다 다소 낮은 점수를 나타냄

○ 학과별 대학이미지 만족도

- 성서학과는 평균 81.9점으로 모든 문항에서 컴퓨터소프트웨어학과에 비해 통계적으로 유의하게 만족도가 높게 나타남
- 컴퓨터소프트웨어학과는 평균 66.5점으로 대부분의 문항에서 다른 학과에 비해 낮은 만족도를 보임

• 성서학과

- 학과의 대학이미지 평균 만족도 81.9점으로 대학이미지 만족도 전체 평균점수인 73.5점보다 월등히 높은 수준임
- 모든 항목에서 타학과에 비해 통계적으로 유의하게 높은 만족도를 보임

• 사회복지학과

- 학과의 대학이미지 평균 만족도는 71.9점으로 전체 평균보다 매우 낮게 나타남
- 세부항목의 학과내 비교에서는 지인들의 긍정적인 평가가 68.3점으로 가장 낮게 나타남

• 영유아보육학과

- 학과의 대학이미지 평균 만족도는 75.9점으로 평균보다 약간 높은 수준임
- 모든 세부항목의 점수가 평균보다 높은 수준임

• 컴퓨터소프트웨어학과

- 학과의 대학이미지 평균 만족도 66.5점으로 전체 평균보다 매우 낮은 수준임
- 세부항목 학과 내 비교에서 지인들의 긍정적인 평가는 61.9점, 우리 대학 이미지는 66.5점으로 전체 평균 73.5점보다 매우 낮게 나타남

• 간호학과

- 학과의 대학이미지 평균 만족도 70.5점으로 전체 평균보다 약간 낮은 수준임
- 세부항목 학과 내 비교에서 지인들의 긍정적인 평가는 67.7점, 우리 대학 이미지는 67.1점으로 전체 평균 73.5점보다 낮게 나타남

<표 1-20> 행정 및 교육지원 서비스 만족도

(N=671)

구분	학과	성서 ^a	사복 ^b	영보 ^c	컴소 ^d	간호 ^e	평균	
	우리대학에 대한 이미지	79.6	71.2	73.6	66.5	67.1	71.5	a>d
	기독교대학의 정체성 교수	85.7	76.1	80.0	71.2	76.8	78.3	a>d
	지인들의 긍정적 평가	80.4	68.3	74.0	61.9	67.7	70.7	a>d
	합계	81.9	71.9	75.9	66.5	70.5	73.5	a>d

○ 전년도 세부항목 만족도 비교

- 대학이미지 만족도는 평균 73.5점으로 전년대비 만족도 점수가 크게 향상됨
- 세부항목별로 우리 대학에 대한 이미지가 가장 많이 향상됨

<표 1-21> 전년도 대학이미지 만족도와 비교

연도	구분	우리대학에 대한 이미지	기독교대학의 정체성 교수	지인들의 긍정적평가	평균
2020		64.8	72.0	64.4	67.0
2021		71.5	78.3	70.7	73.5

○ 대학이미지 서술형 응답 결과

내용	빈도수	비율(%)
전반적으로 만족함	36	25.7
기독교적 세계관이 뚜렷하여 만족함	35	25.0
기독교적 세계관이 강하여 부담스러움	28	20.0
대외적 인지도가 부족함	8	5.7
대외적으로 좋은 이미지	7	5.0
대학이미지의 변화가 필요함	5	3.6
전반적으로 보통임	3	2.1
보수적인 이미지	3	2.1
잘모르겠음	3	2.1
환경이 깨끗한 이미지	2	1.4
기타 (강제적인 프로그램, 규모가 작음, 학생지원이 부족함, 자유롭지 못한 시간표, 마스크 미착용, 취업률이 높음, 종교차별 느껴짐, 일반대학느낌 임, 학과가 부족함, 교동이 편리함)	10	7.1
합계	140	100.0

3. 종합평가 및 개선안

1) 결과 요약

- 6개 영역(전공교육, 교양교육, 일립교육, 교육환경, 행정서비스, 대학이미지)의 종합만족도 78.0점
- 교육만족도 종합점수가 2020년 74.0점보다 상승함
 - [교육과정] 만족도와 [교육환경 및 행정지원] 만족도는 전년대비 모두 상승함
 - [대학이미지]는 전년도 67.0점에서 73.6점으로 크게 향상됨
- 학과별 학년별 교육만족도 종합점수
 - 성서학과가 82.4점으로 가장 높았으며, 컴퓨터소프트웨어학과가 73.8점으로 가장 낮게 나타남
 - 교육만족도 종합점수는 1학년이 80.2점으로 가장 높고 4학년이 76.4점으로 가장 낮게 나타남

2) 영역별 긍정적 평가결과 요약

- **교육과정 만족도**
 - 전공교육 만족도는 평균 84.4점으로 모든 학과가 80점 이상으로 높게 나타남
 - 일립교육 만족도가 2020년 70.0점에 비해 2021년에는 75.0점으로 크게 향상된 것으로 나타남. 그러나 COVID-19 상황에서 모든 신앙훈련이 이루어지지 않았고, 신앙훈련을 경험하지 않은 1, 2학년이 점수에 영향을 미쳤을 것으로 사료됨
- **교육환경 만족도**
 - 평균 76.6점으로 전년대비 상승함
 - 세부항목 중 [우리 대학 캠퍼스의 안전]이 86.0점으로 만족도가 매우 높게 나타남
- **행정서비스의 평균 만족도**
 - 평균 79.0점으로 2020년의 75.5점에 비해 향상됨
 - 부서별로는 학생상담센터지원, 취창업지원센터와 교수학습센터가 높은 만족을 보임
- **대학이미지의 평균 만족도**
 - 평균 73.5점으로 2020년의 67.0점에 비해 향상됨
 - 서술형 의견에서 학교에 대한 긍정적인 평가가 전년대비 증가함

3) 영역별 개선이 필요한 평가결과 분석 및 제안점

- **일립교육 만족도 평가결과**
 - 만족도가 평균 75.0점으로 컴퓨터소프트웨어학과를 제외한 모든 학과가 전년 대비 크게 향상됨
 - [전도훈련]에 대한 만족도가 가장 낮게 나타났는데 이는 수업으로 영상을 수강해야 하는 부담감과 LMS 진도현황 확인의 문제점 등이 신속히 해결되지 않은 부분이 반영된 것으로 보임
 - 2년간 COVID-19로 인해 전도훈련 등 대부분 비대면으로 이루어졌으나 서술형 의견에 제시에서도 신앙훈련이 도움이 된다는 의견이 많은 반면 채플일수와 방학과제 등을 강압적으로 부담을 느낌. 그러나 대부분 2020년에 비해 자유 의견에서도 불만 표현이 줄었음

- ☞ 2년간 밀알훈련, 전도훈련, 채플 등 모든 일립교육이 축소되거나 FT의 경우는 생략되어 만족도가 향상된 것으로 판단됨. 따라서 2022년에는 이를 경험하지 못한 학생들의 신앙훈련에 대한 거부감이 더 커질 수 있으므로 학교의 교육목적 달성과 더불어 학생들의 성장에 기여할 수 있도록 프로그램의 혁신적인 변화 모색이 필요함

○ 교양교육 만족도 평가결과 분석 및 제안점

- 만족도는 평균 79.2점으로 2020년의 75.4점에 비해 크게 향상됨. 컴퓨터 소프트웨어학과는 평균보다 낮은 75.3점으로 모든 항목에서 점수가 낮게 나타남
- [핵심역량 과목 수강]이 다른 항목에 비해서 가장 낮게 나타남. 서술형 의견에서도 선택이 부족하고 필수가 많으며 다양한 교과목이 개설되지 않는 것에 대한 불만이 많음
 - ☞ 2022년 역량 교양교육과정 개발연구가 진행되어 핵심역량이 달성정도가 잘 측정되고 환류되도록 노력
- 개설 요일이 제한적이고 선택할 과목이 많지 않은 것에 대한 불만이 많음
 - ☞ 학년을 고려한 다양한 교과목 선택이 개설 및 수강신청의 용이성을 높일 수 있도록 행정적인 절차의 개선이 필요함
- 영어 수업수준이 다양하지 않음과 수업 운영방법에 대한 불만. 토익 수업 개설을 원함
 - ☞ 수준별 수업을 결정하는 기준에 대한 검토가 필요함. 영어교과목분만 아니라 모든 교양교과목별 강의평가를 통해 학생들의 요구도가 신속히 반영되도록 하고 수업운영방법에 대한 자세한 가이드를 제공하는 노력이 필요함

○ 전공양교육 만족도 평가결과 분석 및 제안점

- 만족도는 평균 84.3점으로 2020년의 83.4점과 비슷함
- 성서학과 평균은 83.0점으로 1학년이 78.7점으로 다른 학년에 비해 매우 낮게 나타남
- 컴퓨터 소프트웨어학과 평균은 82.2점으로 4학년이 78.8점으로 다른 학년에 비해 만족도가 매우 낮게 나타남
 - ☞ COVID-19 상황을 고려한다고 해도 두 학과가 학년별로 만족도에 큰 차이가 있어 이 부분에 대한 원인 분석과 개선 노력이 필요함

○ 교육환경 만족도 평가결과 분석 및 제안점

- 교육환경 종합만족도가 76.6점인데 반해 [편의시설] 만족도는 65.6점, 학생휴게실 등 [복지시설]은 65.3점으로 다른 문항에 비해 70점 이하로 매우 낮음
- 서술형 의견에서 식당의 음식의 질이나 불친절에 대한 의견이 많았고, 카페테리아의 경우도 직원서비스나 장소 등이 협소함에 대한 불편이 많았음.
 - ☞ 서비스나 음식의 질 등은 충분히 개선 가능한 부분은 행정차원의 적극적인 노력이 요구됨.
- 서술형 의견에서 보건실의 접근성과 개방시간이 짧은 것에 대한 불만 의견이 많음
 - ☞ 보건실 운영시간이 확대와 일립관 6층보다는 학생들의 접근성이 좋은 장소로의 이동 방안 모색이 필요함
- 서술형 의견에서 화장실이 냄새가 나고 청결하지 못한 것에 대한 불만 의견이 많음
 - ☞ 교육환경 개선 시 우선적인 고려가 필요함

○ 행정서비스 만족도 평가결과 분석 및 제언점

- 행정서비스지원 종합만족도는 79.0점으로 전년도의 75.5점에 비해 향상되었으나 부서별 차이는 큰 변화가 없음
- [직원응대]에 대한 부서별 만족도에서 교학팀 직원응대가 71.2점으로 가장 낮게 나타남
서술형 의견에서 30건 이상의 교학처 직원의 불친절(특히 전화응대)에 대한 불만이 크게 있었고 특정 직원에 대한 언급이 여러 차례 있었음
 - ☞ 부서별 응대 빈도나 업무의 특성이 고려될 필요는 있으나 서술형 문항에서도 많은 지적이 있어 전체 직원에 대한 정기 친절교육 및 부서별, 개인별 맞춤교육 등 직원의 응대 태도에 대한 행정차원의 개선 노력이 필요함

○ 대학 이미지 만족도 평가결과 분석 및 제언점

- 전년도에 비해 전반적으로 모든 문항이 만족도가 상승하였으나 [우리 대학에 대한 이미지] 71.5점 [지인들의 긍정적 평가]가 70.7점 이하로 낮게 나타남. 특히 컴퓨터소프트웨어학과는 평균 66.5점으로 매우 낮게 나타남
 - ☞ 지속적인 학교차원의 대학 인지도 향상을 위한 다각적인 홍보전략 방안을 모색하여 학생들이 학교에 대해 자부심을 가질 수 있도록 노력함. 특히 컴퓨터소프트웨어학과, 간호학과 사회복지학과의 경우 평균보다 낮은 점수이므로 학과별로 학생들과의 효과적인 소통을 통해 학교 이미지에 대한 부정적 생각을 전환할 수 있는 노력이 필요함

Ⅲ. 학부모 교육만족도조사

1. 참여자 현황

1) 참여자 특성

- 학부모의 참여자 현황은 어머니가 85.2%로 응답률이 가장 높음
- 학생의 학년별로 현황을 살펴보면 1학년이 38.3%로 가장 많았고, 2학년 29.2% 순으로 나타남
- 학과별로는 성서학과 26.9%로 가장 많았고, 다음으로 영유아보육학과 23.9% 순으로 나타남

2) 참여자 대학 선호도

- 학부모는 ‘우리 대학이 자녀가 입학하기를 원하던 대학인가’에 대해 89.58%가 긍정적으로 응답하였고, 10.5%가 부정적인 것으로 응답하여 전반적으로 학부모님이 원하던 대학인 것으로 나타남

<표 2-1> 참여자 현황

(N=209)

특성	구분	n	(%)
학과	성서학과	56	26.9
	사회복지학과	36	17.2
	영유아보육학과	50	23.9
	컴퓨터소프트웨어학과	31	14.8
	간호학과	36	17.2
학년	1학년	80	38.3
	2학년	61	29.2
	3학년	36	17.2
	4학년	32	15.3
학생과의 관계	부	28	13.4
	모	178	85.2
	기타	3	1.4
학부모 종교	기독교	189	90.4
	천주교	5	2.4
	없음	15	7.2
학부모 학교 선호도	매우 그렇다	73	34.9
	그런 편이다	114	54.6
	그렇지 않은 편이다	19	9.1
	전혀 그렇지 않다	3	1.4

2. 만족도

1) 교육만족도

- 2021년도 학부모의 교육만족도는 78.0점으로 2020년 74.8점보다 상승함
- 전공교육에 대한 만족도가 82.4점으로 가장 만족도 높았고, 다음으로 학과 교수진 82.0점, 자녀의 인격 성장 80.8점, 신앙교육 80.6점 순으로 만족도가 평균보다 높게 나타남
- 교육환경에 대한 만족도가 72.9점으로 가장 낮았고, 다음으로 장학금 혜택 73.0점, 진로지도와 취업지원 74.6점 순으로 만족도가 낮게 나타남

<표 2-2> 세부항목별 교육만족도

(N=209)

세부항목별 교육만족도	평균±표준편차	100분위 환산점수
1. 자녀의 인격 성장	4.04±0.74	80.8
2. 신앙교육	4.03±0.81	80.6
3. 전공교육	4.12±0.69	82.4 ▲
4. 전공학과 교수진	4.10±0.68	82.0
5. 교육환경(강의실, 도서관, 실험실습실 등)	3.65±0.80	72.9 ▼
6. 교직원 행정서비스	3.91±0.75	78.2
7. 장학금 혜택	3.65±0.90	73.0
8. 진로지도와 취업지원	3.73±0.72	74.6
합계	3.90±0.60	78.0

2) 학부모의 일반적 특성에 따른 교육만족도 차이

○ 학과별 교육만족도의 차이

학부모의 우리 대학의 교육만족도는 사회복지학과가 82.2점으로 높게 나타났고, 컴퓨터소프트웨어학과는 72.1점으로 가장 낮게 나타났으며 두 군 간에 통계적으로 유의한 차이가 있음

○ 학년별 교육만족도의 차이

2학년 학부모가 75.9점으로 가장 낮고 4학년 학부모는 83.4점으로 높게 나타났고, 두 군 간에 통계적으로 유의한 차이를 보임

○ 학부모 학교 선호도별 교육만족도의 차이

‘매우 그렇다’라고 응답한 경우가 87.1점으로 교육만족도가 높게 나타났고, ‘그렇지 않은 편이다’라고 응답한 경우가 68.4점, ‘전혀 그렇지 않다’라고 응답한 경우가 63.3점으로 낮게 나타났으며, 매우 그렇다고 응답한 군과 나머지 세 군 간에 통계적으로 유의한 차이를 보임

<표 2-3> 학부모의 일반적 특성에 따른 교육만족도 차이

(N=209)

특성	구분	n	(%)	교육만족도		
				M±SD	100점환산	F (p)
학과	성서학과 ^a	56	26.9	3.95±0.55	79.0	3.47 (.009) b>d
	사회복지학과 ^b	36	17.2	4.11±0.54	82.2	
	영유아보육학과 ^c	50	23.9	3.84±0.60	76.8	
	컴퓨터소프트웨어학과 ^d	31	14.8	3.60±0.57	72.1	
	간호학과 ^e	36	17.2	3.97±0.69	79.4	
학년	1학년 ^a	80	38.3	3.86±0.59	77.1	3.07 (.029) d>b
	2학년 ^b	61	29.2	3.80±0.66	75.9	
	3학년 ^c	36	17.2	3.95±0.48	79.1	
	4학년 ^d	32	15.3	4.17±0.57	83.4	
학생과의 관계	부	28	13.4	3.97±0.55	79.5	
	모	178	85.2	3.89±0.61	77.8	
	기타	3	1.4	3.96±0.14	79.2	
학부모 종교	기독교	189	90.4	3.92±0.62	78.3	
	천주교	5	2.4	3.93±0.24	78.5	
	없음	15	7.2	3.73±0.43	74.5	
학부모 학교 선호도	매우 그렇다 ^a	73	34.9	4.35±0.48	87.1	34.07 (<.001) a>b,c,d
	그런 편이다 ^b	114	54.6	3.71±0.51	74.3	
	그렇지 않은 편이다 ^c	19	9.1	3.42±0.37	68.4	
	전혀 그렇지 않다 ^d	3	1.4	3.17±0.83	63.3	

3) 학부모 서술형 자유의견

○ 주요내용 요약

내용	빈도수	비율(%)
학교에 만족하고 감사합니다.	16	27.6
대면수업이 진행되었으면 합니다.	12	20.7
자녀의 신앙성숙을 위한 지도를 부탁드립니다.	7	12.1
장학제도를 폭 넓게 부탁드립니다.	5	8.6
잘 모르겠습니다 / 없습니다.	5	8.6
다양한 행사 및 동아리 활동이 있었으면 합니다.	4	6.9
온라인 수업을 더 강화해주시기 바랍니다.	2	3.4
기타 (교회에서 출석 도장을 찍는 것이 강압적이라 생각합니다, 기숙사비가 부담됩니다, 도서관 운영시간을 연장해주세요, 식사할 수 있으면 좋겠습니다, 신앙을 너무 강요하지 말아주세요, 행정직원이 불친절합니다, 코로나로 인한 안전한 학사일정을 부탁드립니다, 학생의견을 잘 반영해주세요, 교수 및 교우 관계가 원활하여 안심됩니다)	7	12.1
합계	58	100

3. 종합평가

1) 결과 요약 및 제언점

- 학부모의 대학교육에 대한 종합만족도 점수는 78.0점으로 2020년 74.8점에 비해 상승함
- 세부항목별로는 [전공교육], [전공학과 교수진], [자녀의 인격 성장], [신앙교육] 순으로 교육 만족도가 높게 나타나 우리 대학의 전반적인 교육과정에 만족함을 알 수 있음
- [장학금 혜택]과 [교육환경]이 평균보다 낮은 만족을 보여 이 부분에 대한 학교 차원의 지속적인 개선 노력이 필요함
- 서술형 의견에서 비대면 수업(Zoom 수업 포함)의 부실함에 대한 걱정과 대면수업을 원하는 학부모의 요구가 2020년에 비해 많아짐

IV. 졸업생 교육만족도조사

1. 참여자 현황

○ 학과별 참여현황

사회복지학과가 29.1%로 가장 많았고, 다음으로 영유아보육학과 22.3%, 성서학과 21.4% 순으로 나타남

○ 졸업연도별 현황

2018년 졸업생 19.5%, 2017년 졸업생 19.0%, 2020년 졸업생 10.9% 순으로 나타남

○ 성별

여자가 69.1%로 여자 졸업생이 많이 참여함

○ 종교

기독교가 86.4% 대부분을 차지하고 없다고 응답한 경우가 12.6%임

○ 근무기관

사회복지기관이 24.1%로 가장 많고, 다음으로 보육유아기관 20.0% 순으로 나타남

○ 입사경로

기관자체 홈페이지 31.4%로 가장 많고, 다음으로 구직구인사이트 29.5% 순으로 나타남

<표 3-1> 졸업생 참여자 현황

(N=220)

특성	구분	n	(%)
학과	성서학과	47	21.4
	사회복지학과	64	29.1
	영유아보육학과	49	22.3
	컴퓨터소프트웨어학과	24	10.9
	간호학과	36	16.4
성별	남자	68	30.9
	여자	153	69.1
종교	기독교	190	86.4
	천주교	1	0.5
	불교	1	0.5
	없음	28	12.6

특성	구분	n	(%)
졸업연도	2017년 이전 졸업	29	13.2
	2018년 졸업	22	10.0
	2019년 졸업	31	14.1
	2020년 졸업	73	33.2
	2021년 졸업	65	29.5
근무기관	종교기관	21	9.5
	IT관련 기업	21	9.5
	보육유아기관	44	20.0
	사회복지기관	53	24.1
	보건의료기관	38	17.3
	기타	43	19.5
입사경로	대학 취창업지원센터	6	2.7
	구직구인사이트	65	29.5
	기관자체 홈페이지	69	31.4
	교수추천	26	11.8
	내부직원 소개	28	12.7
	기타	26	11.8

2. 만족도

1) 종합만족도

○ 졸업생의 종합점수 평균 72.3점

- 졸업생의 종합점수 평균은 72.3점으로 2020년 74.1점보다 약간 낮게 나타남

영역	교육과정 만족도	대학 만족도	핵심역량 달성도	평균
합계	73.0	69.7	74.2 ▲	72.3

2) 교육과정 만족도

○ 교육과정에 대한 만족도는 73.0점으로 학부재학생의 만족도인 79.5점보다 낮은 수준임

○ 교육과정 만족도 중 전공교육에 대한 만족도가 82.2점으로 가장 높았고, 일립교육과 교양교육 각각 68.4점으로 낮게 나타남

<표 3-2> 교육과정별 교육만족도

(N=220)

교육과정별 교육만족도	평균±표준편차	100점 환산점수
우리 대학에서 받은 신앙교육과 훈련(일립교육)은 사회생활에 도움이 되고 있습니까?	3.42±1.08	68.4 ▼
우리 대학의 전공교육은 현재 직무에 도움이 되고 있습니까?	4.11±0.85	82.2 ▲
우리 대학의 교양교육은 사회생활에 도움이 되고 있습니까?	3.42±0.97	68.4 ▼
합계	3.65±0.77	73.0

3) 졸업생의 일반적 특성에 따른 교육만족도 차이

○ 학과별 교육만족도의 차이

영유아보육학과 78.8점으로 가장 높게 나타났고, 컴퓨터소프트웨어학과가 61.9점으로 가장 낮게 나타났으며 두 군 간에 통계적으로 유의한 차이를 보임

○ 종교별 교육만족도의 차이

기독교인 경우가 74.0점으로 다른 종교이거나 없는 경우보다 교육만족도가 유의하게 높음

○ 근무기관별 교육만족도의 차이

‘보육·유아기관’에 근무하는 경우 77.1점, 다음으로 ‘종교기관’에 근무하는 경우 76.8점으로 높게 나타났고, ‘IT 관련 기업’에 근무하는 경우가 63.2점으로 가장 낮게 나타났으며 두 군

간에 통계적으로 유의한 차이를 보임

○ 입사경로별 교육만족도의 차이

교수추천인 경우가 76.9점으로 가장 높게 나타났으며, 구직구인사이트인 경우가 67.5점으로 낮게 나타남

<표 3-3> 졸업생의 일반적 특성에 따른 교육만족도 차이

특성	구분	n	(%)	교육만족도		
				M±SD	100점 환산	t/F (p)
학과	성서학과 ^a	47	21.4	3.68±0.90	73.6	6.79 (<.001) a,c,e>d
	사회복지학과 ^b	64	29.1	3.49±0.64	69.9	
	영유아보육학과 ^c	49	22.3	3.94±0.63	78.8	
	컴퓨터소프트웨어학과 ^d	24	10.9	3.10±0.74	61.9	
	간호학과 ^e	36	16.4	3.85±0.77	77.0	
성별	남자	68	30.9	3.50±0.93	70.1	
	여자	152	69.1	3.71±0.67	74.3	
종교	기독교	190	10.0	3.70±0.75	74.0	
	천주교	1	14.1	4.33±0.00	86.7	
	불교	1	33.2	3.33±0.00	66.7	
	없음	28	29.5	3.29±0.82	65.7	
졸업연도	2017년 이전 졸업	29	86.4	3.52±0.76	70.3	
	2018년 졸업	22	0.5	3.53±0.75	70.6	
	2019년 졸업	31	0.5	3.89±0.57	77.8	
	2020년 졸업	73	12.6	3.67±0.85	73.4	
	2021년 졸업	65	13.2	3.61±0.75	72.1	
근무기관	종교기관 ^a	21	9.5	3.84±0.81	76.8	3.14 (.009) a,c>b
	IT관련 기업 ^b	21	9.5	3.16±0.75	63.2	
	보육유아기관 ^c	44	20.0	3.86±0.57	77.1	
	사회복지기관 ^d	53	24.1	3.62±0.69	72.3	
	보건의료기관 ^e	38	17.3	3.75±0.76	75.1	
	기타 ^f	43	19.5	3.53±0.93	70.5	
입사경로	대학 취창업지원센터	6	2.7	3.56±0.72	71.1	2.82 (.017)
	구직구인사이트	65	29.5	3.37±0.76	67.5	
	기관자체 홈페이지	69	31.4	3.81±0.72	76.1	
	교수추천	26	11.8	3.85±0.63	76.9	
	내부직원 소개	28	12.7	3.75±0.79	75.0	
	기타	26	11.8	3.63±0.89	72.6	

4) 졸업생의 대학에 대한 만족도

① 대학 만족도 69.7점

② 세부사항별 대학 만족도

○ 만족도가 높은 항목

‘우리 대학에 진학한 것은 좋은 선택이었다고 생각한다’가 77.4점으로 가장 높았고, 다음으로 ‘우리 대학에서 제공하는 교육이 취업 및 진로에 도움이 되었다’가 75.3점으로 나타남

○ 만족도가 낮은 항목

‘졸업 후 동문회 참여나 기부금 납부 등을 할 의향이 있다’는 59.5점, 다음으로 ‘우리 대학의 명성에 자부심을 느낀다’는 62.5점으로 순으로 낮게 나타남

<표 3-4> 졸업생의 대학만족도

세부사항별 대학 만족도	평균±표준편차	100점 환산점수
1. 우리 대학에 진학한 것은 좋은 선택이었다고 생각한다.	3.879±0.79	77.4 ▲
2. 우리 대학에 소속감을 느낀다.	3.50±0.97	69.9
3. 우리 대학의 명성에 자부심을 느낀다.	3.13±1.02	62.5
4. 우리 대학에서 제공하는 교육의 질에 전반적으로 만족한다.	3.69±0.93	73.7
5. 우리 대학에서 제공하는 교육이 취업 및 진로에 도움이 되었다.	3.76±0.95	75.3
6. 졸업 후 동문회 참여나 기부금 납부 등을 할 의향이 있다.	2.98±1.07	59.5 ▼
합계	3.49±0.78	69.7

5) 졸업생의 일반적 특성에 따른 대학만족도 차이

○ 졸업생의 학과별 대학 만족도의 차이

영유아보육학과 77.1점으로 가장 높게 나타났고, 컴퓨터소프트웨어학과는 57.8점으로 가장 낮게 나타났으며 두 군 간에 통계적으로 유의한 차이를 보임

○ 졸업생의 종교별 대학 만족도의 차이

기독교인 경우가 70.8점으로 만족도가 가장 높고 종교가 없는 경우가 62.0점으로 낮음

○ 졸업생의 근무기관별 교육만족도의 차이

‘보육·유아기관’에 근무하는 경우가 75.6점으로 높게 나타났고, ‘IT관련 기업’에 근무하는 경우 60.3점으로 가장 낮게 나타났으며 두 군 간에 통계적으로 유의한 차이를 보임

<표 3-5> 졸업생의 일반적 특성에 따른 대학 만족도 차이

특성	구분	n	(%)	대학 만족도		
				M±SD	100점 환산	t/F/x2 (p)
학과	성서학과 ^a	47	21.4	3.59±0.90	71.7	8.62 (<.001) c>d
	사회복지학과 ^b	64	29.1	3.29±0.60	65.9	
	영유아보육학과 ^c	49	22.3	3.86±0.61	77.1	
	컴퓨터소프트웨어학과 ^d	24	10.9	2.89±0.86	57.8	
	간호학과 ^e	36	16.4	3.59±0.78	71.9	
성별	남자	68	30.9	3.44±0.91	68.8	
	여자	152	69.1	3.51±0.72	70.2	
종교	기독교	190	10.0	3.54±0.76	70.8	
	천주교	1	14.1	4.00±0.00	80.0	
	불교	1	33.2	3.17±0.00	63.3	
	없음	28	29.5	3.10±0.86	62.0	
졸업연도	2017년 이전 졸업	29	86.4	3.33±0.76	66.7	
	2018년 졸업	22	0.5	3.33±0.69	66.5	
	2019년 졸업	31	0.5	3.81±0.59	76.1	
	2020년 졸업	73	12.6	3.47±0.85	69.4	
	2021년 졸업	65	13.2	3.47±0.80	69.5	
근무기관	종교기관 ^a	21	9.5	3.60±0.81	72.1	3.12 (.010) c>b
	IT관련 기업 ^b	21	9.5	3.02±0.87	60.3	
	보육유아기관 ^c	44	20.0	3.78±0.58	75.6	
	사회복지기관 ^d	53	24.1	3.41±0.63	68.2	
	보건의료기관 ^e	38	17.3	3.49±0.82	69.8	
	기타 ^f	43	19.5	3.45±0.93	68.9	
입사경로	대학 취창업지원센터	6	2.7	3.39±0.68	67.8	
	구직구인사이트	65	29.5	3.23±0.87	64.5	
	기관자체 홈페이지	69	31.4	3.59±0.69	71.9	
	교수추천	26	11.8	3.82±0.61	76.4	
	내부직원 소개	28	12.7	3.58±0.70	71.5	
	기타	26	11.8	3.44±0.88	68.8	

6) 졸업생의 핵심역량 달성정도

- 졸업생이 자가평가한 핵심역량 달성정도는 평균 74.2점으로 나타남
- 핵심역량 달성 정도가 높은 항목을 살펴보면, ‘공동체 통합’이 77.7점으로 가장 높았고, 다음으로는 ‘희생적 봉사’ 76.6점 순으로 높게 나타남
- 졸업생은 핵심역량 중 ‘성서적 세계관’의 달성 정도를 68.4점으로 가장 낮게 평가함

<표 3-6> 핵심역량 달성 정도

핵심역량		평균±표준편차	100점 환산점수
성서적 세계관	우리대학 졸업생으로서 기독교 세계관을 지닌 신앙인으로서 모범이 되고 있습니까?	3.42±1.02	68.4 ▼
변혁적 리더십	우리대학 졸업생으로서 모든 일에 공의롭고 성실하게 행하여 동료들이 공동체에 헌신할 수 있도록 영향력을 끼치고 있습니까?	3.70±0.88	73.9
통섭적 사고	우리대학 졸업생으로서 유연하고 창의적인 사고를 가지고 업무에 임하고 있습니까?	3.64±0.92	72.8
실천적 전문성	우리대학 졸업생으로서 공동체가 당면하고 있는 문제 상황을 인식하고 자신이 가지고 있는 지식과 기술, 정보를 유용하게 사용하고 있습니까?	3.79±0.85	75.7
희생적 봉사	우리대학 졸업생으로서 주어진 힘든 업무에도 책임감을 가지고 헌신하고 있습니까?	3.83±0.89	76.6 ▲
공동체 통합	우리대학 졸업생으로서 동료들과 상호협력하며 공동체에 임하고 있습니까?	3.89±0.83	77.7 ▲
합계		3.71±0.74	74.2

7) 졸업생의 일반적 특성에 따른 핵심역량 달성정도 차이

○ 졸업생의 학과별 핵심역량 달성정도

- 영유아보육학과 79.2점, 성서학과 75.6점, 간호학과 73.3점, 사회복지학과 72.4점, 컴퓨터소프트웨어학과 67.4점 순으로 나타남
- 영유아보육학과가 컴퓨터소프트웨어학과에 비해 통계적으로 유의하게 높은 점수를 보임

○ 졸업생의 입사경로별 핵심역량 달성정도 차이

- 교수추천인 경우 핵심역량 달성점수가 77.6점으로 가장 높고 다음으로 내부직원 소개 76.0점, 대학 취창업지원센터 75.6점, 기관자체 홈페이지 75.2점으로 순으로 높게 나타남

<표 3-7> 졸업생의 일반적 특성에 따른 핵심역량 달성 정도 차이

특성	구분	n	(%)	핵심역량 달성정도		
				M±SD	100점 환산	t/F/x2 (p)
학과	성서학과 ^a	47	21.4	3.78±0.89	75.6	3.21 (.014) c>d
	사회복지학과 ^b	64	29.1	3.62±0.57	72.4	
	영유아보육학과 ^c	49	22.3	3.96±0.65	79.2	
	컴퓨터소프트웨어학과 ^d	24	10.9	3.37±0.81	67.4	
	간호학과 ^e	36	16.4	3.67±0.74	73.3	
성별	남자	68	30.9	3.66±0.84	73.3	
	여자	152	69.1	3.73±0.69	74.6	
종교	기독교	190	10.0	3.76±0.69	75.2	
	천주교	1	14.1	4.33±0.00	86.7	
	불교	1	33.2	3.00±0.00	60.0	
	없음	28	29.5	3.38±0.93	67.6	
졸업연도	2017년 이전 졸업	29	86.4	3.67±0.59	73.3	
	2018년 졸업	22	0.5	3.52±0.73	70.3	
	2019년 졸업	31	0.5	3.90±0.54	78.1	
	2020년 졸업	73	12.6	3.71±0.80	74.2	
	2021년 졸업	65	13.2	3.70±0.80	74.0	
근무기관	종교기관	21	9.5	3.90±0.73	77.9	
	IT관련 기업	21	9.5	3.38±0.82	67.6	
	보육유아기관	44	20.0	3.88±0.65	77.6	
	사회복지기관	53	24.1	3.68±0.60	73.6	
	보건의료기관	38	17.3	3.65±0.69	73.0	
	기타	43	19.5	3.69±0.92	73.9	
입사경로	대학 취창업지원센터	6	2.7	3.78±0.55	75.6	
	구직구인사이트	65	29.5	3.62±0.69	72.3	
	기관자체 홈페이지	69	31.4	3.76±0.73	75.2	
	교수추천	26	11.8	3.88±0.64	77.6	
	내부직원 소개	28	12.7	3.80±0.68	76.0	
	기타	26	11.8	3.54±1.02	70.8	

8) 취업 시 가장 중요하게 평가받은 자질 및 소양

○ 중요도 1순위

직무수행능력 44.1%, 성실함과 부지런함 15.9%, 책임감 12.7% 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타남

○ 중요도 2순위

성실함과 부지런함 23.6%, 조직 및 기업문화 적응력 21.8%, 책임감 18.2%, 직무수행능력 12.7% 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타남

<표 3-8> 취업 시 중요하게 평가받는 자질 및 소양

1순위	빈도(%)	2순위	빈도(%)
직무수행능력	44.1	성실하고 부지런함	23.6
성실하고 부지런함	15.9	조직 및 기업문화 적응력	21.8
책임감	12.7	책임감	18.2
밝고 긍정적인 성향	10.9	직무수행능력	12.7
조직 및 기업문화 적응력	6.8	의사소통 능력	10.0
열정	5.5	열정	6.8
의사소통 능력	4.1	밝고 긍정적인 성향	5.9

9) 서술형 자유의견

○ 주요내용 요약

내용	빈도수	비율(%)
학교에 감사합니다, 기도하겠습니다.	20	37.04
수업 및 교육, 프로그램의 변화가 필요해 보입니다.	9	16.67
잘 모르겠습니다 / 없습니다	5	9.26
진로 및 취업에 많은 관심 바랍니다.	5	9.26
신양훈련이 과합니다.	5	9.26
전공중심의 다양한 비교과 과목, 다양한 교양과목 개설이 필요합니다.	4	7.41
학교가 보수적입니다 / 변화가 필요합니다	2	3.70
기타 (영보화이팅, 교회직인을 받는 방학과제는 폐지되었으면 합니다, 학생지원 및 학생의 의견 수렴, 교육환경개선(교육, 행정, 시설)	4	7.41
합계	54	100

3. 종합평가

- 졸업생의 대학교육에 대한 종합만족도 점수는 74.1점으로 높은 수준임
- 세부항목별로는 [핵심역량 달성도], [교육과정 만족도]가 평균보다 높게 나타나 졸업생이 우리 대학의 전반적인 교육에 만족함을 알 수 있음
- 교육과정 중 전공교육에 대한 만족도가 가장 높고 교양교육에 대한 만족이 가장 낮음 일
립교육만족도가 73.2점으로 일립교육 만족도가 가장 낮은 재학생과의 의미 있는 차이로
우리 대학의 교육목적이 졸업 후 학생들의 삶에 긍정적인 영향을 미치고 있음을 보여줌

V. 산업체 교육만족도조사

1. 참여자 현황

1) 응답기관 참여자 현황

① 응답기관 : 총 90개 기관

가장 많이 참여한 기관(관리자)은 병원으로 47.8%이었으며 다음으로는 보육·유아교육기관 26.7%, 교회 등 종교기관 14.4% 순으로 나타남

② 참여자 현황

- 직책은 간호관리자가 47.8%로 가장 많았으며 다음으로는 보육시설 원장이 26.7%, 종교기관(목사) 14.4% 순으로 나타남
- 성별은 여자가 80.0%, 남자가 20.0%
- 종교는 기독교가 62.2%로 가장 많았으며 다음으로는 종교 없음이 21.1%
- 근무경력은 20년 이상이 54.4%로 가장 많았음

2) 채용경로

기관자체 홈페이지가 64.4%로 가장 많았으며 다음으로는 구직구인사이트 13.3%로 나타남

<표 4-1> 산업체 참여자 현황

(N=90)

특성	구분	n	(%)
기관	종교기관	13	14.4
	IT관련 기업	4	4.4
	보육·유아교육 기관	24	26.7
	사회복지 관련 기관	4	4.4
	보건의료기관	43	47.8
	기타	2	2.2
성별	남자	18	20.0
	여자	72	80.0
종교	기독교	56	62.2
	천주교	8	8.9
	불교	7	7.8
	없음	19	21.1
직책	종교기관(목사 등)	13	14.4
	보육시설장	24	26.7
	기관 팀장급 이상	5	5.6
	간호관리자	43	47.8
	기타	5	5.6

특성	구분	n	(%)
근무경력	5년 미만	14	15.6
	5~10년 미만	4	4.4
	10~15년 미만	9	10.0
	15~20년 미만	14	15.6
	20년 이상	49	54.4
채용경로	대학 취창업지원센터	4	4.4
	구직구인사이트	12	13.3
	기관자체 홈페이지	58	64.4
	교수추천	7	7.8
	내부직원 소개	8	8.9
	기타	1	1.1

2. 채용 및 직무능력 관련 사항

1) 채용 시 서류전형에서 가장 중요하게 평가하는 항목

○ 중요도 1순위

전공 38.9%, 학교성적 21.1%, 출신 대학 13.3%, 사회경험(인턴십) 11.1% 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타남

○ 중요도 2순위

전공 21.1%, 학교성적 18.9%, 사회경험(인턴십) 18.9%, 출신대학 12.2% 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타남

<표 4-2> 채용 시 서류전형에서 중요하게 평가하는 항목

(N=90)

1순위	빈도(%)	2순위	빈도(%)
전공	38.9	전공	21.1
학교 성적	21.1	학교 성적	18.9
출신 대학	13.3	사회경험(인턴십)	18.9
사회경험(인턴십)	11.1	출신 대학	12.2
자기소개서	5.6	복장	7.8
자격증 보유	4.4	자격증 보유	5.6
수상 등 활동경력	2.2	창의성이나 문제해결능력	4.4
컴퓨터 사용능력	1.1	어학능력(토익)	3.3

2) 채용 시 면접에서 가장 중요하게 평가하는 항목

○ 중요도 1순위

인성/적성검사 35.6%, 전공지식 수준 30.0%, 창의성이나 문제해결능력과 기타 각각 6.7% 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타남

○ 중요도 2순위

인성/적성검사 27.8%, 열정 18.0%, 전공지식 수준 14.4%, 열정 14.4%, 대화법 13.3%, 창의성이나 문제해결능력 10.0% 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타남

<표 4-3> 채용 시 면접에서 중요하게 평가하는 항목

(N=90)

1순위	빈도(%)	2순위	빈도(%)
인성/적성검사 등	35.6	인성/적성검사 등	27.8
전공지식 수준	30.0	전공지식 수준	14.4
창의성이나 문제해결능력	6.7	열정	14.4
기타	6.7	의사전달 등	13.3
의사전달 등	5.6	창의성이나 문제해결능력	10.0
면접시 자세 및 태도	5.6	사회경험(인턴십 등)	5.6
열정	4.4	자신감	4.4

3. 핵심역량 달성정도

1) 한국성서대학교 출신 직원의 핵심역량 달성정도

① 우리 대학 출신 직원의 핵심역량 달성도 정도

평균 81.1점으로 졸업생이 자가평가한 74.2점보다 월등히 높게 나타남

② 역량별 달성정도

○ ‘공동체 통합’이 83.6점으로 가장 높았고, 다음으로는 ‘희생적 봉사’ 83.3점, 실천적 전문성 80.7점, 성서적 세계관 80.2점, 변혁적 리더십 80.2점 순으로 모두 80점 이상의 높은 점수를 보임

○ 통섭적 사고가 78.4점으로 가장 낮게 나타남

<표 4-4> 한국성서대학교 출신 직원의 핵심역량 달성정도

(N=90)

핵심역량		평균±표준편차	100점 환산점수
성서적 세계관	한국성서대학교 출신 직원은 기독교 세계관을 지닌 신앙인으로서 모범이 되고 있습니까?	4.01±0.83	80.2
변혁적 리더십	한국성서대학교 출신 직원은 모든 일에 공의롭고 성실하게 행하여 동료들이 조직에 헌신할 수 있도록 영향력을 끼치고 있습니까?	4.01±0.79	80.2
통섭적 사고	한국성서대학교 출신 직원은 유연하고 창의적인 사고를 가지고 업무에 임하고 있습니까?	3.92±0.85	78.4 ▼
실천적 전문성	한국성서대학교 출신 직원은 기업이 당면하고 있는 문제 상황을 인식하고 자신이 가지고 있는 지식과 기술, 정보를 유용하게 사용하고 있습니까?	4.03±0.79	80.7
희생적 봉사	한국성서대학교 출신 직원은 주어진 힘든 업무에도 책임감을 가지고 헌신하고 있습니까?	4.17±0.81	83.3 ▲
공동체 통합	한국성서대학교 출신 직원은 동료들과 상호협력 하며 조직에 임하고 있습니까?	4.18±0.83	83.6 ▲
합계		4.05±0.74	81.1

2) 산업체 참여자의 일반적 특성에 따른 핵심역량 달성정도 차이

○ 산업체 참여자의 기관별 핵심역량 달성정도 평가

종교기관 87.4점, 보육·유아기관 82.4점, 보건의료기관 79.8점, 사회복지기관 76.7점, IT관련 기업 75.8점 순으로 나타남

○ 산업체 참여자의 직책별 핵심역량 달성정도 평가 차이

참여자의 종교가 기독교인 경우가 85.2점으로 가장 높게 나타났으며, 불교가 71.0으로 가장 낮게 나타났으며 두 군 간에 통계적으로 유의한 차이를 보임

○ 기타

참여자 성별이나 직책, 근무경력, 채용경로는 핵심역량 달성 정도 점수에 차이를 보이지 않음

<표 4-5> 참여자의 특성에 따른 핵심역량 달성 정도 차이

특성	구분	n	(%)	핵심역량 달성정도		
				M±SD	100점 환산	t/F/x2 (p)
기관	종교기관	13	14.4	4.37±0.83	87.4	
	IT관련 기업	4	4.4	3.79±0.53	75.8	
	보육·유아교육 기관	24	26.7	4.12±0.93	82.4	
	사회복지 관련 기관	4	4.4	3.83±0.69	76.7	
	보건의료기관	43	47.8	3.99±0.60	79.8	
	기타	2	2.2	3.58±0.35	71.7	
성별	남자	18	20.0	4.27±0.74	85.4	
	여자	72	80.0	3.99±0.73	79.8	
종교*	기독교	56	62.2	4.26±0.74	85.2	
	천주교	8	8.9	4.00±0.64	80.0	15.47
	불교	7	7.8	3.55±0.64	71.0	(.001)
	없음	19	21.1	3.66±0.56	73.2	
직책	종교기관(목사 등)	13	14.4	4.37±0.83	87.4	
	보육시설장	24	26.7	4.12±0.93	82.4	
	기관 팀장급 이상	5	5.6	3.73±0.60	74.7	
	간호관리자	43	47.8	3.99±0.64	79.8	
	기타	5	5.6	3.80±0.46	76.0	
	근무경력	5년 미만	14	15.6	4.10±0.42	81.9
5~10년 미만		4	4.4	4.29±0.48	85.8	
10~15년 미만		9	10.0	3.89±0.65	77.8	
15~20년 미만		14	15.6	3.99±1.10	79.8	
20년 이상		49	54.4	4.07±0.73	81.4	
채용경로	대학 취창업지원센터	4	4.4	4.54±0.57	90.8	
	구직구인사이트	12	13.3	4.10±1.10	81.9	
	기관자체 홈페이지	58	64.4	3.99±0.65	79.9	
	교수추천	7	7.8	4.29±0.67	85.7	
	내부직원 소개	8	8.9	4.10±0.82	82.1	
	기타	1	1.1	3.00±0.00	60.0	

*nonparametric statistics

3) 직무능력의 12개 핵심자질에 대한 중요도 및 만족도 (IPA 분석)

① 직무능력의 핵심자질 평가 (보건의료기관 제외한 31개 기관)

○ 직무능력의 12가지 핵심자질에 대한 중요도

- 중요도가 가장 높게 나타난 핵심자질은 대인관계능력 87.9점, 다음으로 학습능력 86.4점, 문제해결능력 86.0점 순으로 나타남
- 중요도가 가장 낮게 나타난 핵심자질은 외국어 능력 및 국제감각으로 64.2점임

○ 직무능력의 12가지 핵심자질에 대한 만족도

- 만족도가 가장 높게 나타난 핵심자질은 협동능력 79.6점, 다음으로 전공실무능력과 대인관계능력이 각각 78.1점 순으로 나타남
- 만족도가 가장 낮게 나타난 핵심자질은 외국어 능력 및 국제감각으로 67.5점이나 이 항목은 중요도 64.2점보다 높은 수준임

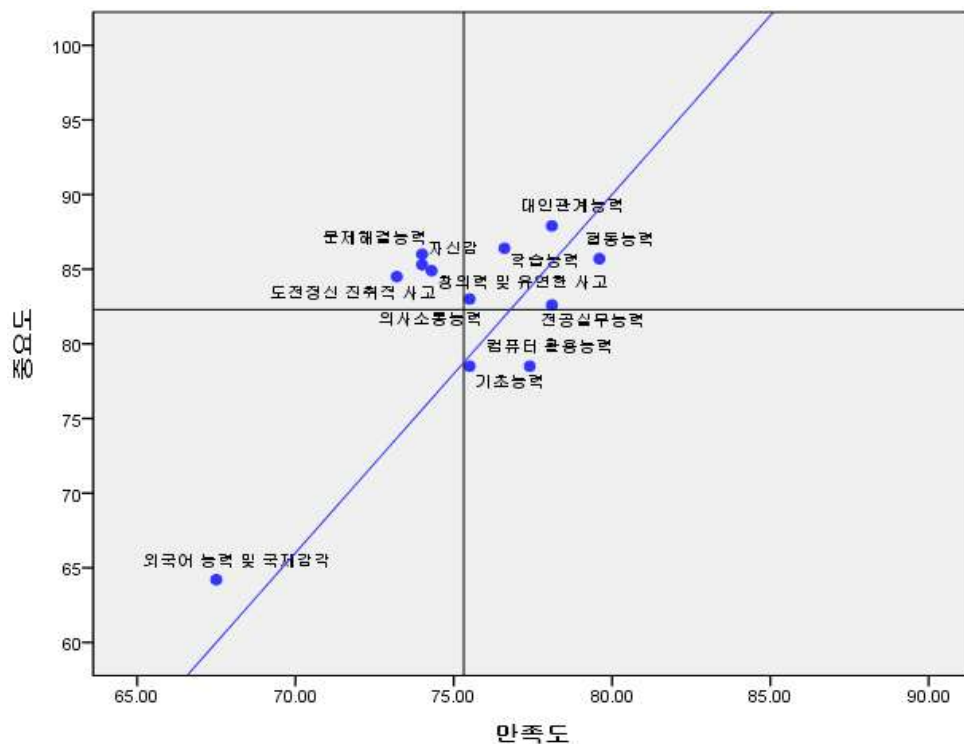
<표 4-6> 핵심자질 중요도 및 만족도 분석

(N=53)

핵심자질	중요도		만족도	
	평균±표준편차	100점 환산	평균±표준편차	100점 환산
① 전공실무능력	4.13±0.96	82.6	3.91±0.97	78.1
② 기초능력	3.92±0.96	78.5	3.77±0.95	75.5
③ 외국어 능력 및 국제감각	3.21±0.74	64.2	3.38±0.88	67.5
④ 컴퓨터 활용능력	3.92±0.96	78.5	3.87±0.98	77.4
⑤ 의사소통능력	4.15±0.95	83.0	3.77±0.97	75.5
⑥ 창의력 및 유연한 사고	4.25±0.92	84.9	3.72±0.93	74.3
⑦ 문제해결능력	4.30±0.91	86.0	3.70±1.01	74.0
⑧ 협동능력	4.28±0.93	85.7	3.98±0.97	79.6
⑨ 대인관계능력	4.40±0.93	87.9	3.91±1.01	78.1
⑩ 자신감	4.26±0.92	85.3	3.70±0.91	74.0
⑪ 학습능력	4.32±0.92	86.4	3.83±0.98	76.6
⑫ 도전정신 진취적 사고	4.23±0.93	84.5	3.66±0.92	73.2
평 균	4.08±0.71	81.6	3.77±0.77	75.4

② 직무능력의 핵심자질 중요도와 만족도 IPA 분석 결과

- 중요도가 높은 항목의 만족도 점수도 대부분 높은 결과를 나타냄 <그림 1>
- 대부분 중요도가 높은 경우에 만족도도 높으나 2020년(87.4점)에 비해 만족도 점수가 낮음



[그림 1] IPA 분석결과

4. 한국성서대학교 출신 직원 만족도

1) 한국성서대 출신 직원 만족도

평균은 83.3점으로 매우 높음 (2020년 87.4점)

○ 직원채용 만족도

83.6점으로 매우 높음 (2020년 87.6점)

○ 본교 출신 직원 추천의향

83.1점으로 높게 나타남 (2020년 86.8점)

<표 4-7> 한국성서대학교 출신 직원 만족도

(N=90)

핵심역량	평균±표준편차	100점 환산점수
한국성서대학교 출신 직원 채용 후 만족하십니까?	4.18±0.73	83.6
다른 기관의 인사담당자에게 한국성서대학교 출신 직원을 추천할 의향이 있으십니까?	4.16±0.76	83.1
합계	4.17±0.71	83.3

2) 참여자의 특성에 따른 직원 만족도 차이

○ 산업체 참여자의 기관별 만족도 점수 차이

보육·유아기관이 88.8점으로 가장 높고 다음으로 사회복지기관 87.5점, 종교기관 86.20점, 보건 의료기관 80.5점 순으로 나타남

○ 산업체 참여자의 직책별 만족도 점수 차이

기독교 86.8점, 천주교 87.5점으로 가장 높게 나타났으며, 없음이 75.35점으로 가장 낮게 나타났으며 군 간에 통계적으로 유의한 차이를 보임

○ 기타

기관 참여자의 성별이나 직책, 근무경력, 채용경로는 만족도 점수 평가에 유의한 차이를 보이지 않음

<표 4-8> 참여자의 특성에 따른 만족도 차이

(N=90)

특성	구분	n	(%)	직원 만족도		
				100점 환산	t/F/x2 (p)	t/F (p)
기관*	종교기관	13	14.4	4.31±0.66	86.2	
	IT관련 기업	4	4.4	3.75±0.50	75.0	
	보육·유아교육 기관	24	26.7	4.44±0.58	88.8	
	사회복지 관련 기관	4	4.4	4.38±0.75	87.5	
	보건의료기관	43	47.8	4.02±0.765	80.5	
	기타	2	2.2	3.50±0.71	70.0	
성별	남자	18	20.0	4.33±0.60	86.7	
	여자	72	80.0	4.13±0.73	82.5	
종교*	기독교	56	62.2	4.34±0.63	86.8	
	천주교	8	8.9	4.38±0.69	87.5	13.65
	불교	7	7.8	3.64±0.75	72.9	(.003)
	없음	19	21.1	3.76±0.69	75.3	
직책	종교기관(목사 등)	13	14.4	4.31±0.66	86.2	
	보육시설장	24	26.7	4.44±0.58	88.8	
	기관 팀장급 이상	5	5.6	4.10±0.89	82.0	
	간호관리자	43	47.8	4.02±0.76	80.5	
	기타	5	5.6	3.80±0.45	76.0	
근무경력	5년 미만	14	15.6	4.18±0.54	83.6	
	5~10년 미만	4	4.4	4.50±0.58	90.0	
	10~15년 미만	9	10.0	3.89±0.65	77.8	
	15~20년 미만	14	15.6	4.18±0.72	83.6	
	20년 이상	49	54.4	4.18±0.77	83.7	
채용경로	대학 취창업지원센터	4	4.4	4.38±0.48	87.5	
	구직구인사이트	12	13.3	4.63±0.48	92.5	
	기관자체 홈페이지	58	64.4	4.05±0.74	81.0	
	교수추천	7	7.8	4.29±0.76	85.7	
	내부직원 소개	8	8.9	4.25±0.53	85.0	
	기타	1	1.1	3.00±0.00	60.0	

*nonparametric statistics

5. 종합평가

- 산업체의 우리 졸업생에 대한 만족도 점수는 83.3점으로 매우 높음(2020년 87.6점)
- [다른 기관에 추천할 의향]도 83.1점으로 매우 높아 전반적으로 우리 대학 졸업생 채용 후 만족도가 매우 높음을 알 수 있음
- 우리 대학 출신 직원의 핵심역량 달성도 정도는 평균 81.1점으로 졸업생이 자가평가한 74.2점보다 월등히 높게 나타나 우리 대학 교육의 질적 우수성을 보여줌
- 직무능력과 관련된 핵심자질에 대한 만족도도 75.4점으로 전년도보다 크게 감소하였으나 이는 참여자가 2배 정도 늘어난 것이 영향을 미친 것으로 사료됨. 중요도가 높은 전공실무 능력, 협동능력, 대인관계능력의 만족도 점수도 함께 높게 나타남. 그러나 문제해결능력과 학습능력의 경우는 중요도에 비해 만족도가 다소 낮음
 - ☞ 교육과정에서 전공이나 교양교육에서 문제해결능력과 학습능력 향상을 위한 수업방법 등의 개선방안 모색이 필요함