

< 학습관리시스템 사용 관련 Q&A >

1	녹화 강의 수강 시 Panopto 로그인 화면이 뜨는데 어떻게 해야 하나요?
----------	---

- 강의의 접근 권한이 특정 사용자로 등록되어 있어 발생하는 문제로, 접근 권한 변경을 위해 해당 강좌 담당 교수님 혹은 교학팀으로 연락 주세요.

2	녹화 강의 수강 시 재생 속도를 변경(1.5배속 or 2배속)하면 진도체크가 안 되나요?
----------	--

- 학습진도현황의 진도율은 “학습에 소요된 시간”을 기준으로 산출되어 재생 속도를 변경하여 수강할 경우 학습시간이 줄어들기 때문에 진도율이 100%보다 적게 산출됩니다. 정상적인 진도율 산출을 위해 기본 속도(1배속)로 수강해 주세요.

3	녹화 강의는 어떤 브라우저로 수강해야 하나요?
----------	----------------------------------

- 현재 Internet Explorer 서비스 지원 종료로 Internet Explorer에서 강의 재생이 불가능합니다. 학습관리시스템 개발 업체를 통해 PC는 브라우저 종류와 관계없이 수강이 가능한 것을 확인하였으나, Chrome에 최적화되어 있기 때문에 오류 예방 차원에서 Chrome 사용을 권장합니다.

4	녹화 강의는 꼭 PC(노트북 포함)로만 수강해야 하나요?
----------	--

- PC 이외 전자기기(태블릿, 핸드폰 등)는 브라우저 종류와 관계없이 학습시간이 체크되지 않아 진도율 산출이 불가하므로 사용을 제한합니다.

5	녹화 강의 수강 후 진도율이 100%인 것을 확인하였는데, 이후 진도율이 0%로 바뀌었어요. 어떻게 된 건가요?
----------	---

- 강의 수강 후 영상이 변경된 경우입니다. 강의 영상이 변경되면 변경 전 영상의 학습시간이 삭제되어 학습시간과 진도율이 초기화됩니다. 해당 문제가 발생한 경우 강좌 담당 교수님 혹은 교학팀으로 연락 주세요.

6	녹화 강의를 출석인정 기간 이후 수강했는데, 출석인정이 가능한가요?
----------	--

- 출석인정 기간 이후 수강한 것은 출석인정이 불가하므로 강의 콘텐츠명 옆에 기재된 출석인정 기간을 꼭 확인하여 기간 내 수강해 주세요. 출석인정 기간은 배정된 수업시간을 기준으로 최대 1주 이내를 기본으로 하나 교과목 특성에 따라 상이할 수 있으니 수업계획서를 확인해 주세요.

7	실시간(Zoom) 강의에 참여하지 못해 학습관리시스템에 올라온 녹화 영상을 수강했는데, 출석인정이 가능한가요?
----------	--

- 학습관리시스템에 올라온 실시간 강의의 녹화 영상은 본래 비대면 수업 모니터링(수업진행 여부 확인)을 위한 것입니다. 실시간 강의에 참여하지 못한 학생의 출석인정은 교수님의 재량인 부분으로 강좌 담당 교수님께 문의해 주세요.

8	녹화 강의를 기본 재생 속도로 끝까지 수강했는데 진도율이 100%로 뜨지 않아요. 왜 그런 건가요?
----------	--

- 해당 문제가 발생하는 이유는 여러 가지이나 대표적인 이유는 다음과 같습니다. ① 수강하는 PC의 네트워크 환경이 좋지 않거나 ② 강좌 담당 교수님께서 강의 영상 등록 시 콘텐츠 길이를 실제 영상 길이와 상이하게 입력한 경우입니다. ①번 사례의 경우 네트워크 문제로 인해 학습시간 산출에 오류가 발생한 것으로 재수강이 필요하며, ②번 사례의 경우 학습시간과 실제 영상 길이를 비교하여 진도율 변경(100%)이 가능하므로 교학팀으로 연락주세요.