

< 학습관리시스템 사용 관련 Q&A >

1	강의동영상 수강 시 Panopto 로그인 화면이 뜨는데 어떻게 해야 하나요?
----------	---

- 강의동영상 접근 권한이 특정 사용자로 등록되어 있어 발생하는 문제로, 접근 권한 변경을 위해 해당 강좌 담당 교수님 혹은 교학팀으로 연락 주세요.

2	강의동영상 수강 시 재생 속도를 변경(1.5배속 or 2배속)하면 진도체크가 안 되나요?
----------	--

- 학습진도현황의 진도율은 “학습에 소요된 시간”을 기준으로 산출되어 재생 속도를 변경하여 수강할 경우 학습시간이 줄어들기 때문에 진도율이 100%보다 적게 산출됩니다. 정상적인 진도율 산출을 위해 기본 속도(1배속)로 수강해 주세요.

3	강의동영상은 꼭 Internet Explorer로만 수강해야 하나요?
----------	---

- 강의동영상을 꼭 Internet Explorer로만 수강해야 하는 것은 아니며, 학습관리시스템이 Internet Explorer에 최적화 되어 있기 때문에 오류 예방 차원에서 Internet Explorer 사용을 권장하는 것입니다.

4	강의동영상은 꼭 PC(노트북 포함)로만 수강해야 하나요?
----------	--

- PC 이외 전자기기(태블릿, 핸드폰 등)는 브라우저 종류와 관계없이 학습시간이 체크되지 않아 진도율 산출이 불가하므로 사용을 제한합니다.

5	강의동영상 수강 후 진도율이 100%인 것을 확인하였는데, 이후 진도율이 0%로 바뀌었어요. 어떻게 된 건가요?
----------	---

- 강의동영상이 변경된 경우입니다. 강의동영상이 변경되면 변경 전 강의동영상의 학습시간이 삭제되어 학습시간과 진도율이 초기화됩니다. 해당 문제가 발생한 경우 강좌 담당 교수님 혹은 교학팀으로 연락 주세요.

6	강의동영상을 출석인정 기간 이후 수강했는데, 출석인정이 가능한가요?
----------	--

- 출석인정 기간 이후 수강한 것은 출석인정이 불가하므로 강의동영상 콘텐츠명 옆에 기재된 출석인정 기간을 꼭 확인하여 기간 내 수강해 주세요. 출석인정 기간은 배정된 수업시간을 기준으로 최대 1주 이내입니다.

7	실시간(Zoom) 수업에 참여하지 못해 학습관리시스템에 올라온 녹화 영상을 수강했는데, 출석인정이 가능한가요?
----------	--

- 학습관리시스템에 올라온 녹화 영상은 본래 비대면 수업 모니터링(수업진행 여부 확인)을 위한 것입니다. 실시간 수업 참여하지 못한 학생의 출석인정은 강좌 담당 교수님의 재량인 부분으로 교수님께 문의해 주세요.

8	강의동영상을 기본 재생 속도로 끝까지 수강했는데 진도율이 100%로 뜨지 않아요. 왜 그런 건가요?
----------	--

- 해당 문제가 발생하는 이유는 여러 가지이나 대표적인 이유는 다음과 같습니다. ① 수강하는 PC의 네트워크 환경이 좋지 않거나 ② 강좌 담당 교수님께서 강의동영상 등록 시 콘텐츠 길이를 실제 강의동영상 길이와 상이하게 입력한 경우입니다. ①번 사례의 경우 네트워크 문제로 인해 학습시간 산출에 오류가 발생한 것으로 재수강이 필요하며, ②번 사례의 경우 학습시간과 실제 강의동영상 길이 비교 후 진도율 변경(100%)이 가능하므로 교학팀으로 연락 주세요.