



2017년도
대학교육수요자
만족도 설문조사

Korean Bible University

작성일자 : 2017.10.

작성자 : 평가감사팀 김인화, 송현미

| | | | | |
|---------------------|--|--|---|---------------------------------|
| <p>조사 목적</p> | <p>① 대학교육의 주요 수요자를 대상으로 종합적인 대학교육만족도 수준을 진단하여 「복음전도자 양성」이라는 우리 대학의 교육목적 실현을 위한 교육행정을 구현하고자 함</p> <p>② 대학경쟁력 강화를 위한 대학 정책 방향 수립의 기초 통계자료 및 의사결정 정보로 활용하고자 함</p> | | | |
| <p>조사 대상</p> | <p>재학생</p> | <p>졸업생</p> | <p>학부모</p> | <p>산업체</p> |
| <p>조사 기간</p> | <p>2017. 09. 13 ~ 10. 01</p> | <p>2017. 09. 08 ~ 10. 01</p> | <p>2017. 09. 08 ~ 10. 01</p> | <p>2017. 10. 30 ~ 11. 30</p> |
| <p>조사 내용</p> | <p>전공, 교양, 일립 교육과정 학생지원 교육환경 행정서비스 대학 이미지 (7개 영역)</p> | <p>구직 관련 사항 교육과정 직무 능력의 중요도 졸업생의 직무능력 교육목적과 인재상의 실천 대학 만족도 (6개 영역)</p> | <p>교육과정 교수진 교육환경 행정서비스 학생지원 (5개 영역)</p> | <p>별도 분석 실시 후 보고서 취합 예정</p> |
| <p>조사 방법</p> | <p>구조화된 설문지 (online-off 병행)</p> | <p>구조화된 설문지 (onlin조사)</p> | <p>구조화된 설문지 (onlin조사)</p> | |
| <p>분석 방법</p> | <p>- SPSS를 통한 회귀분석, IPA 분석, 교차분석, 기술 통계 분석</p> <p>- 엑셀을 통한 서술형 심층 분석</p> | | | |

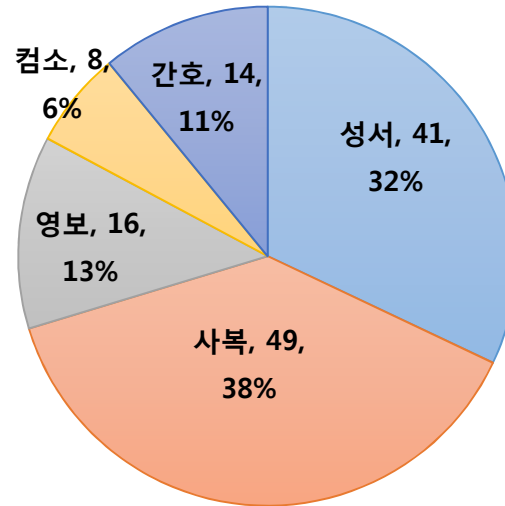
■ 졸업생 교육만족도 설문조사

Korean Bible University

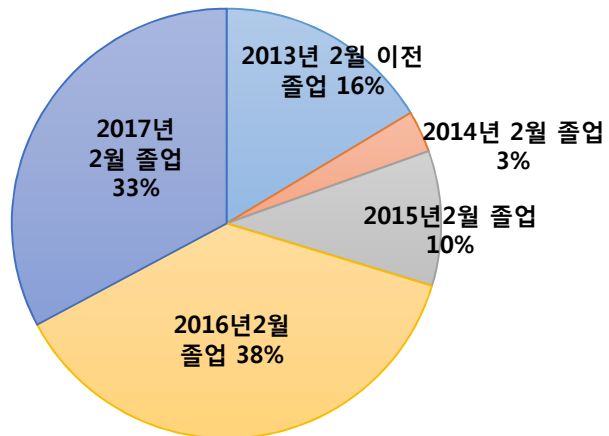


1) 참여자 현황 : 참여 인원 수 128명

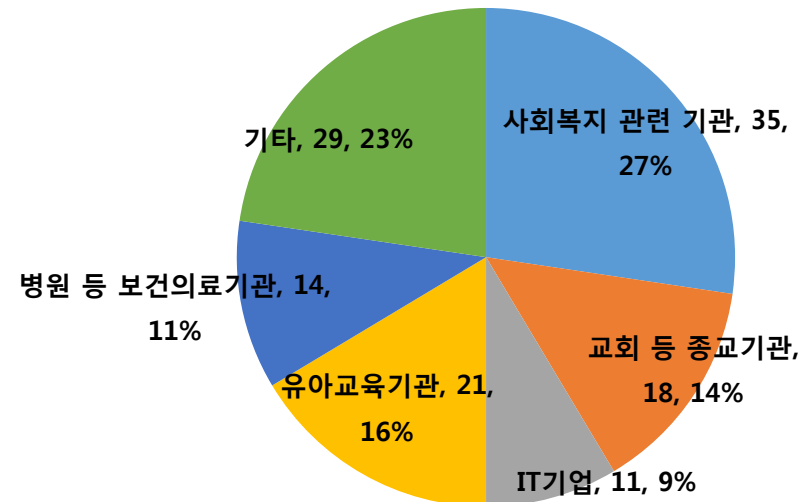
졸업학과



졸업년도



현 근무처



2) 졸업생 교육만족도 설문조사 내용

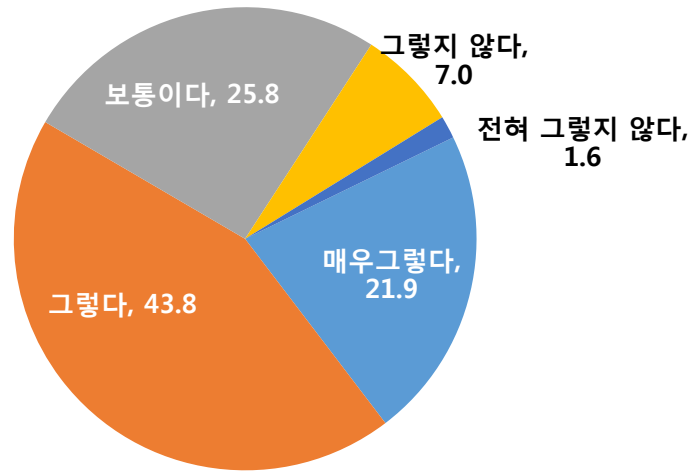
설문조사 5대 영역과 15개 세부문항

| 설문영역 | 설문세부분항 |
|-----------------------|---------------------------|
| 교육영역 (4개 문항) | 현재 직무관련 전공 지식의 전문성 교육 |
| | 유사 직무 수행 동료 대비 전공지식 보유 수준 |
| | 취업 및 진로에 도움이 되는 교육 |
| | 다양한 분야의 직무 관련 교육 제공 |
| 직무능력 영역 (3개 문항) | 10개 직업기초능력별 중요도 |
| | 10개 직업기초능력별 졸업생 본인의 만족도 |
| 구직관련 (3개 문항) | 입사 경로 |
| | 신입사원 채용 시 가장 필요한 자질 및 소양 |

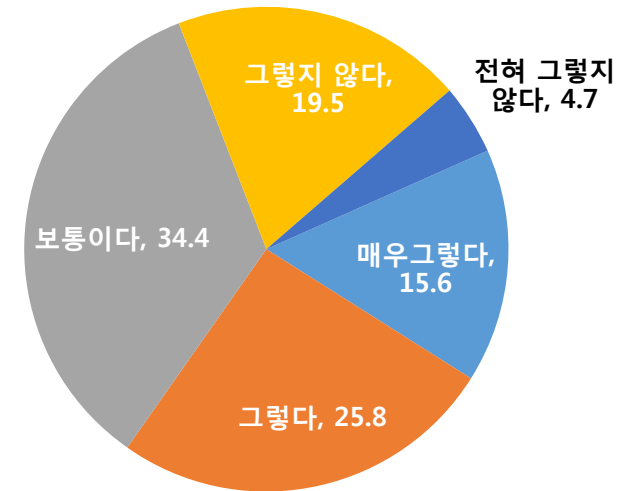
| 설문영역 | 설문세부분항 |
|----------------------------------|------------------------|
| 대학의 이미지 영역 (6개 문항) | 교육목적 및 인재상에 대해 인지 |
| | 동문회 참여 및 기부금 납부 의향 |
| | 우리 대학의 명성에 자부심 |
| | 우리대학 교육의 질에 대한 만족감 |
| 교육목적 (복음전도자) 실천 (3개 문항) | 성서인으로서의 삶을 실천하는가 |
| | 직장에서 헌신과 책임과 충성으로 임하는가 |
| | 직장에서 성실하여 동료에게 모범이 되는가 |

[교육과정에 대한 만족도]

전공교육과정은 현재 직무와 관련한 전공지식의 전문성 교육이 적절하게 제공되고 있다고 생각하십니까?



교양교육 등 전반적인 교육과정은 전공을 포함한 다양한 분야의 직무와 관련한 교육이 적절하게 제공되고 있다고 생각하십니까?

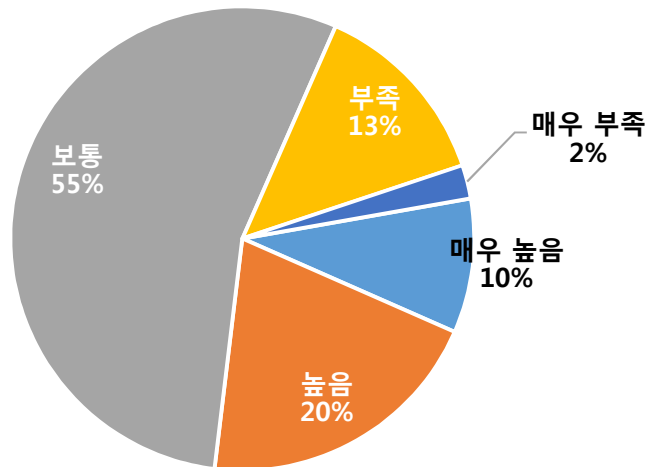


- [우리 대학의 전공교육과정이 졸업생의 직무와 관련한 전공 지식의 전문성 교육에 적합한가] 문항에 대해 '보통이상'이라고 응답한 졸업생이 91.4%에 해당하는 것으로 나타남
- 이는 우리 대학이 전공에 다른 현장 직무를 수행하기 위한 전문성 교육에 적합한 교육과정으로 운영되고 있다는 것을 시사함
- 전공교육과정에 대해 만족하지 못하는 경우는 8.6%로 응답하여 전공 교육과정에 대하여는 매우 만족하고 있는 것으로 나타남

- [우리 대학의 교양교육과정이 전공을 포함한 다양한 분야의 직무와 관련한 교육에 적합한가] 문항에 '보통이상'이라고 응답한 졸업생이 75.8%로 전공교육과정의 91.4%에 비해 다소 낮은 것으로 나타남
- '그렇다' 이상의 긍정적 응답은 53.9%로 나타났고 교양교육과정에 대해 '그렇지 않다' 이하의 만족하지 못하는 경우는 24.2%에 해당함
- 교양교육과정은 재학생 만족도 조사결과를 감안하여 전반적인 개선이 필요한 것으로 나타남

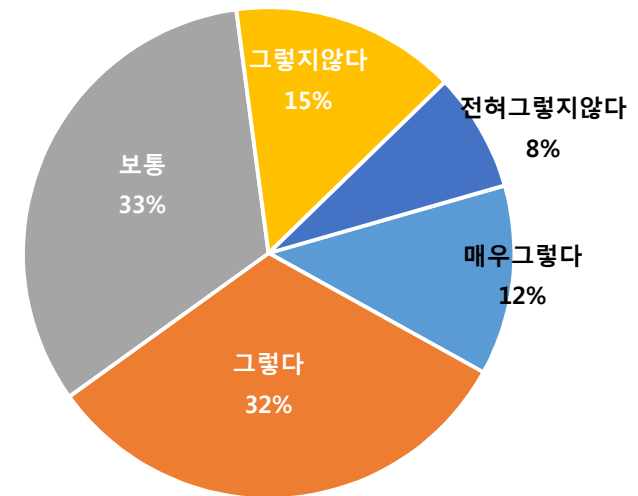
[교육과정에 대한 만족도]

입사동기 또는 유사한 직무를 수행하는 동료와 대비하여
비교적 전공지식의 보유 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?



- 입사동기 또는 유사 직무 수행 동료와의 전공지식 보유 수준 정도에서는 보통 이상이라고 응답한 졸업생이 85%로 나타남
- 동료와 유사하다고 생각하는 보통의 응답율이 전체의 55%로 과반수가 넘는 비율이 보여짐
- 보통을 제외한 높음 이상의 응답율은 30%, 부족 이하의 응답율은 15%로 나타남

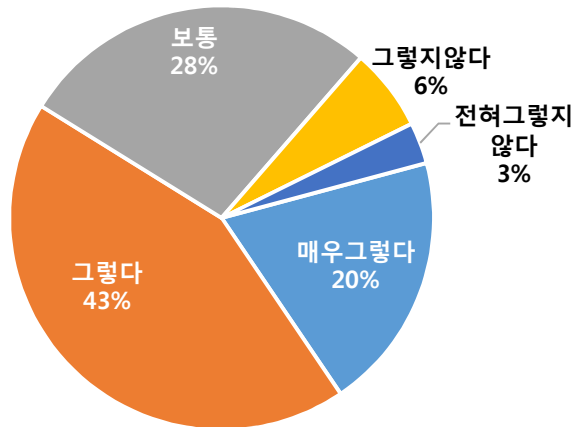
우리 대학에 제공하는 교육이 취업 및 진로에 도움이 되었다



- 위 만족도 조사에서는 보통 이상이라고 응답한 졸업생이 77%임
- '그렇다' 이상의 긍정적 응답율 44%, 보통의 응답율 33%로 나타남
- 그렇지 않다 이하의 부정적 응답율은 23%, 보통 이상의 긍정적 응답율은 77%로 대부분 긍정적으로 평가하고 있는 것으로 나타남

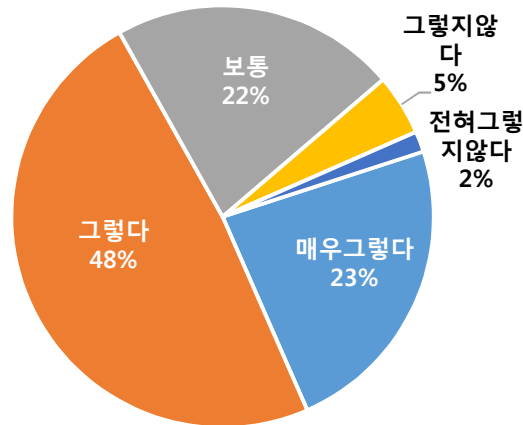
[교육목적(복음전도자)의 실천]

본교 교육 목적인 복음전도자(성서인)로서 살고 있다고 생각하십니까?



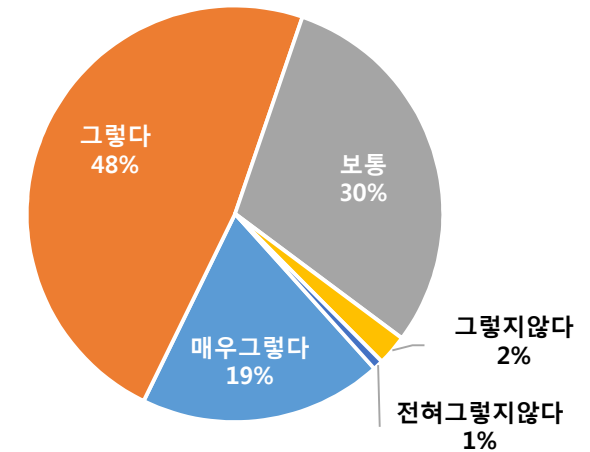
- 복음전도자로서의 삶을 실천하고 있는가에 대해 그렇다 이상이 63%, 보통 28%로 보통 이상이 91%로 응답하여 대부분의 졸업생은 삶의 현장에서 복음전도자로서의 삶을 살아가고 있는 것으로 나타남
- 그러나 [그렇지 않다]라고 응답한 경우도 9%로 나타나 교육목적(복음전도자)을 인지하고 있지 못하는 졸업생의 분포와 유사한 것으로 나타남

한국성서대학교 출신으로서 직장에서 주어지는 모든 일에 헌신과 책임과 충성으로 임하고 있다고 생각하십니까?



- 직장에서의 헌신과 책임, 충성으로 임하는가에 그렇다 이상의 응답율이 71%, 보통의 응답율이 22%로 나타나 보통 이상의 긍정적 응답율은 93%로 매우 높은 비율을 차지함
- 그렇지 않다 이하의 응답율은 7%로 나타남
- 이에 대부분의 졸업생이 현장에서의 각자의 자리에 매우 헌신과 충성으로 책임감을 근무하고 있는 것을 알 수 있음

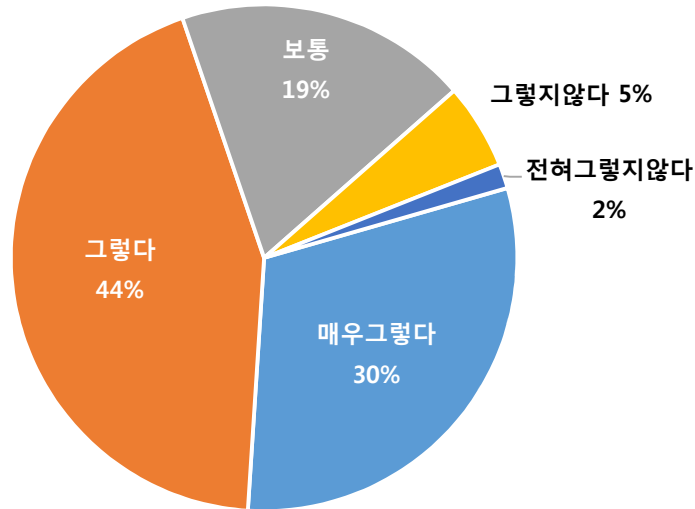
본교 출신으로서 직장 생활에서 공정하고 성실하게 행함으로 동료 등에게 모범이 되는 사람이라고 생각하십니까?



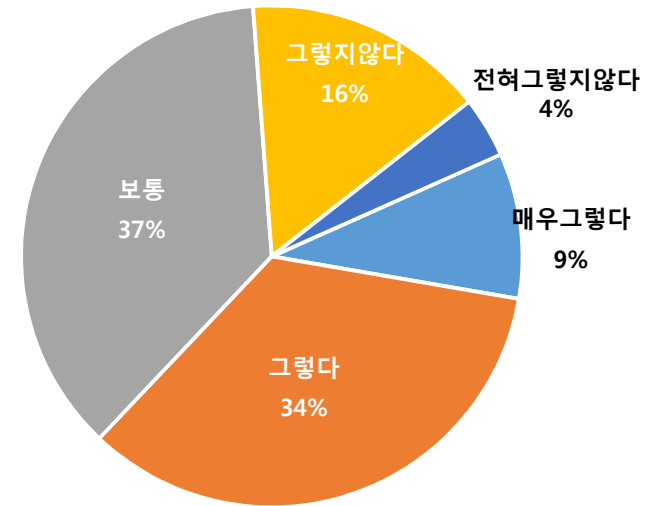
- 직장생활에서 다른 동료의 모범이 되는가라는 항목에 대한 만족도는 그렇다 이상의 응답율이 67%로 나타났으며, 보통의 응답율 30%를 합하면 97%가 긍정적으로 응답하여 본교 졸업생들은 직장생활에서 공정하고 성실하게 행함으로 다른 동료들에게 모범이 되고 있는 것으로 나타남
- 그렇지 않다 이하의 응답율은 3%에 불과함

[대학 이미지]

교육목적에 따른 인재상(복음전도자)에 대한 인지도



우리 대학에서 제공하는 교육의 질에 전반적인 만족도

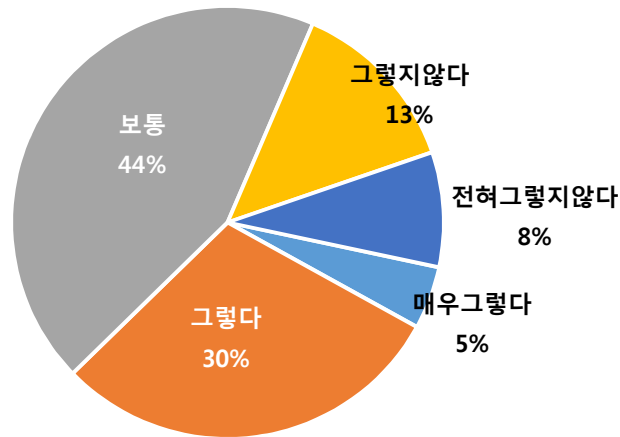


- 교육목적에 따른 인재상에 대해 인지하고 있는가에 대해 그렇다 이상이 74%에 달해 매우 높은 것으로 나타났으며 보통을 포함하면 93%에 달함
- 복음전도자로 살고 있는가에 대한 이전 문항에서도 97%의 졸업생이 그렇다고 응답한 것을 비교하면 본교 교육목적 실현을 위한 교육과정이 매우 효과가 있음을 알 수 있음

- 우리 대학에서 제공하는 교육의 질에 대한 만족도는 80%가 '보통이상' 이라고 긍정적으로 응답한 것으로 나타남
- 그렇다 이상의 긍정적 응답율은 43%로 나타났으며, 그렇지 않다 이하의 부정적 응답율은 20%로 나타남

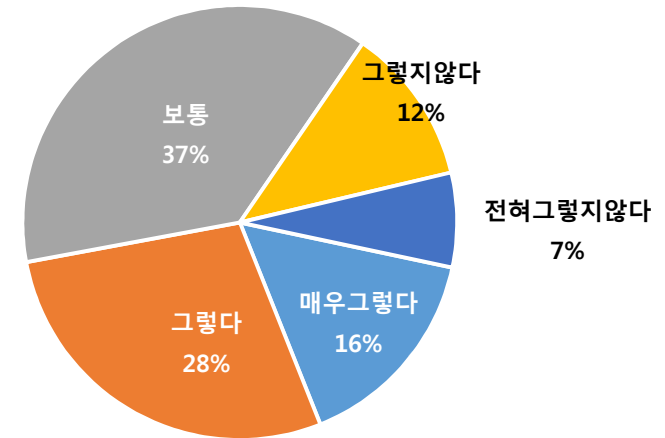
[대학 이미지]

졸업 후 동문회 참여나 기부금 납부 등을 할 의향이 있다



- 졸업 후 동문회 참여 및 기부금 납부 의사에 대한 답변은 그렇다 이상의 응답율은 35%, 보통의 응답율은 44%로, 보통 이상의 긍정적 응답율은 79%로 다소 낮은 것으로 나타나 동문회 운영 및 네트워크 활성화에 더욱 관심을 갖고 개선해야 할 것으로 보여짐

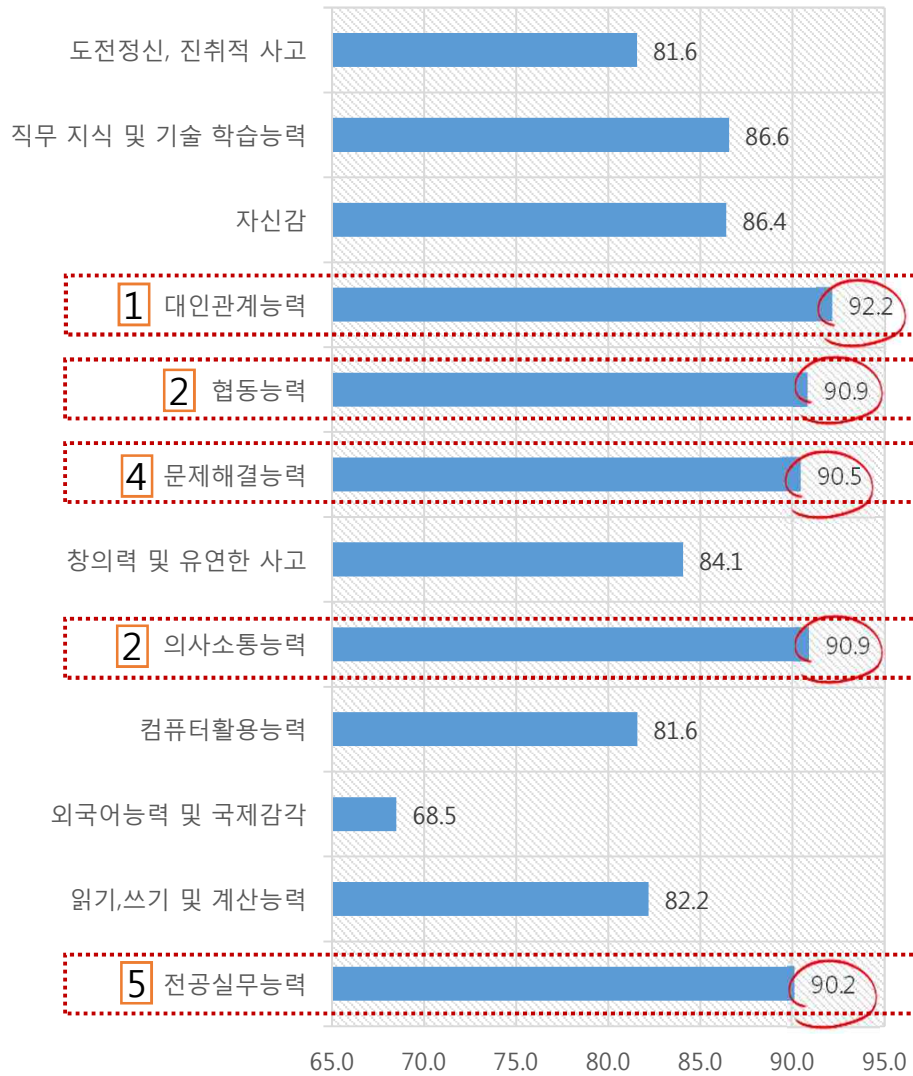
우리 대학의 명성에 자부심을 느낀다



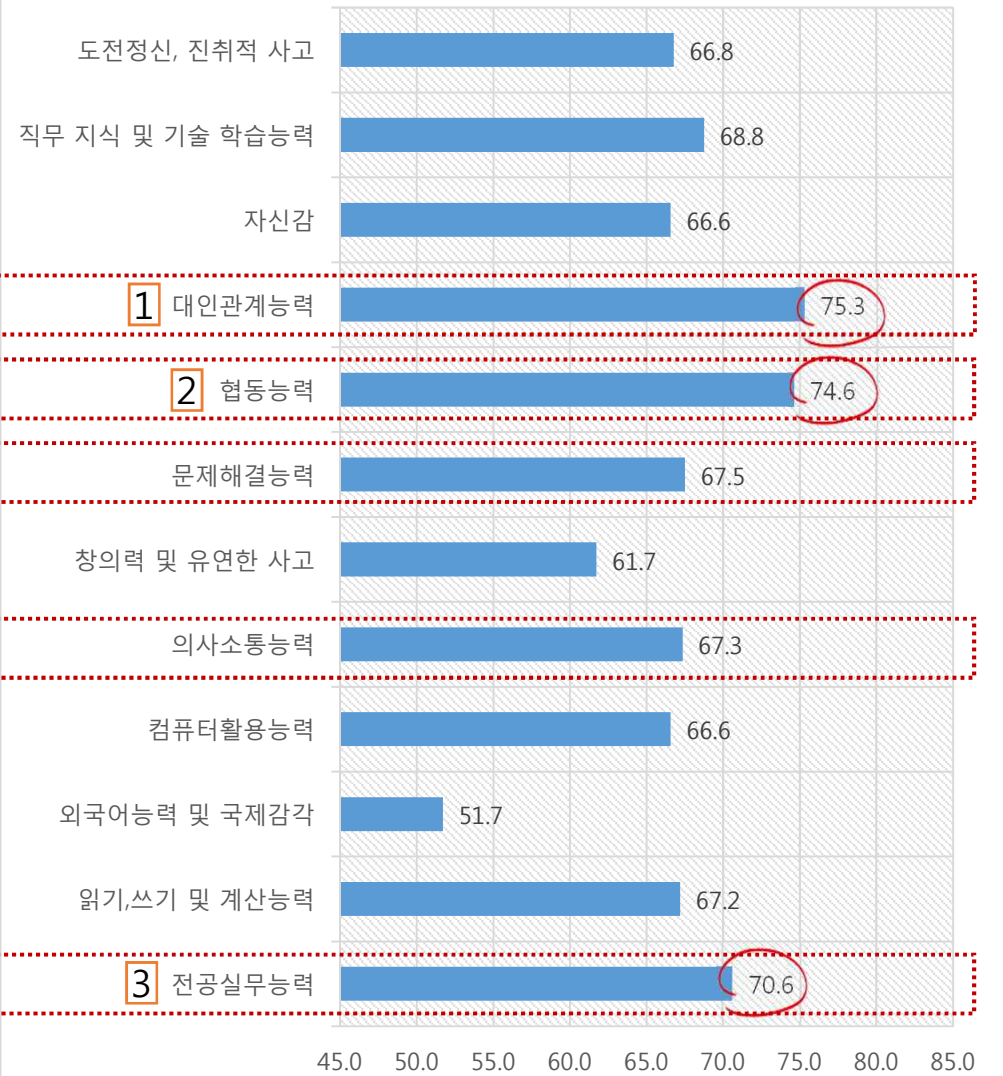
- 우리 대학에 대한 자부심을 느끼는지에 대한 조사에서는 그렇다 이상의 응답율이 44%, 보통의 응답율은 37%로 나타남
- 보통 이상의 긍정적 응답율은 81%로 대학이미지 영역에서 가운데 가장 높게 나타났으나 그렇지 않다 이하의 부정적 응답율도 19%로 낮지 않은 것으로 보여짐

[현장에서의 중요도 및 KBU 역량의 우수성]

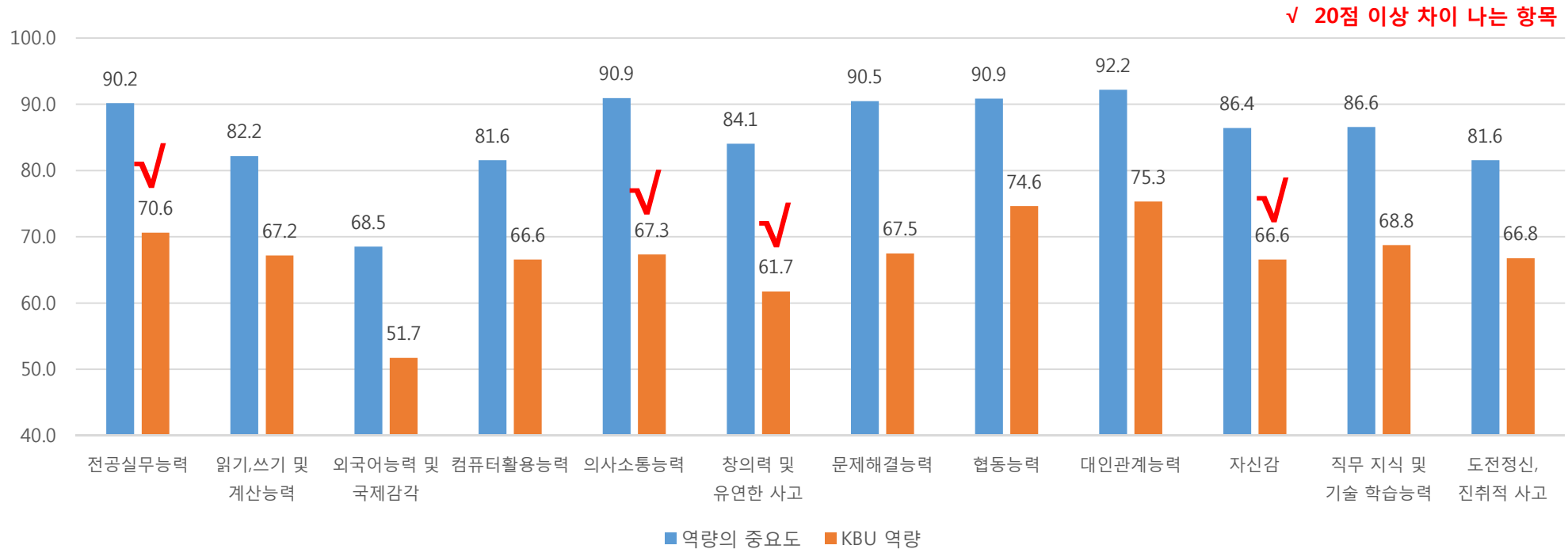
역량의 중요도



한국성서대학교의 역량의 우수성



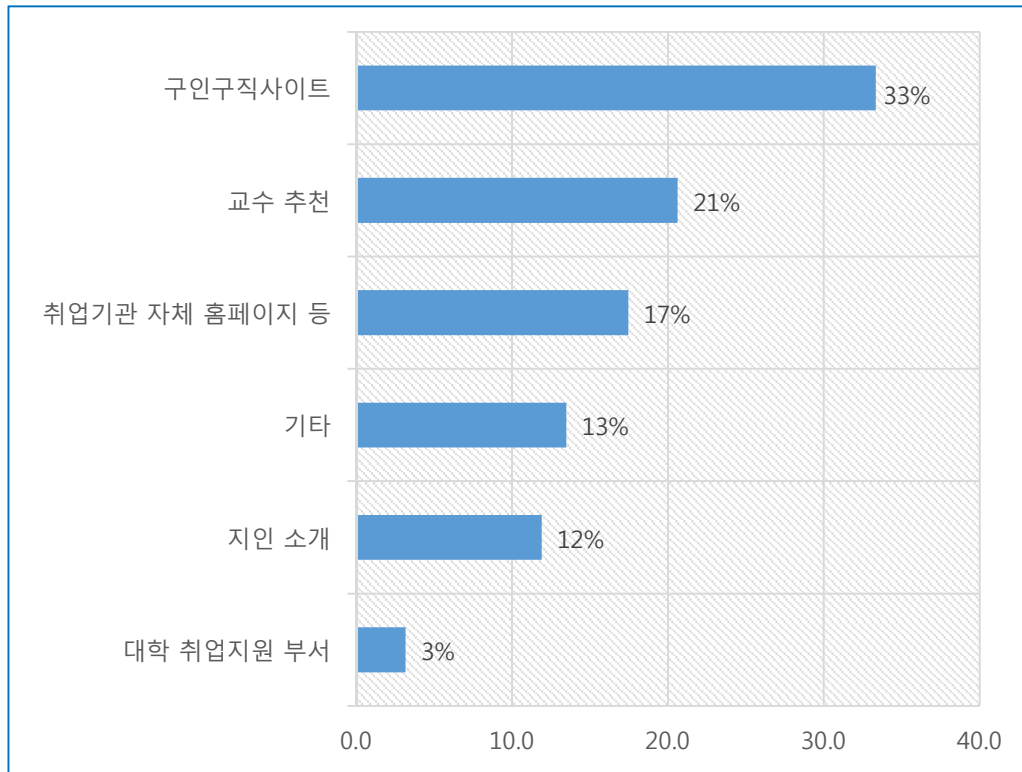
[현장에서의 중요도 및 KBU 역량의 우수성 비교]



- 주요 직무 역량과 한국성서대학교 졸업생의 직무 역량의 우수성을 대비하여 격차를 분석하면 모든 역량에서 중요도에 비해 우수성이 다소 낮은 것으로 나타남
- 특히 중요도와 우수성의 차이가 20점 내외의 많은 차이를 나타낸 주요역량으로는 [전공실무능력], [의사소통능력], [창의력 및 유연한 사고], [문제해결능력]과 [자신감]으로 나타나 해당 역량 향상을 위한 세밀한 분석을 통한 원인분석과 개선이 필요함
- 또한 현장에서 느끼는 주요한 직무역량으로는 대인관계능력이 92.2점으로 가장 높았으며 이어 의사소통능력과 협동 능력이 각각 90.9점, 문제해결능력 90.5점, 전공실무능력이 90.2점 순으로 나타남
- 우리 대학 졸업생의 가장 우수한 역량은 대인관계능력과 협동 능력이 75.3점과 74.6점으로 나타남

[구직관련 영역]

<입사 경로>

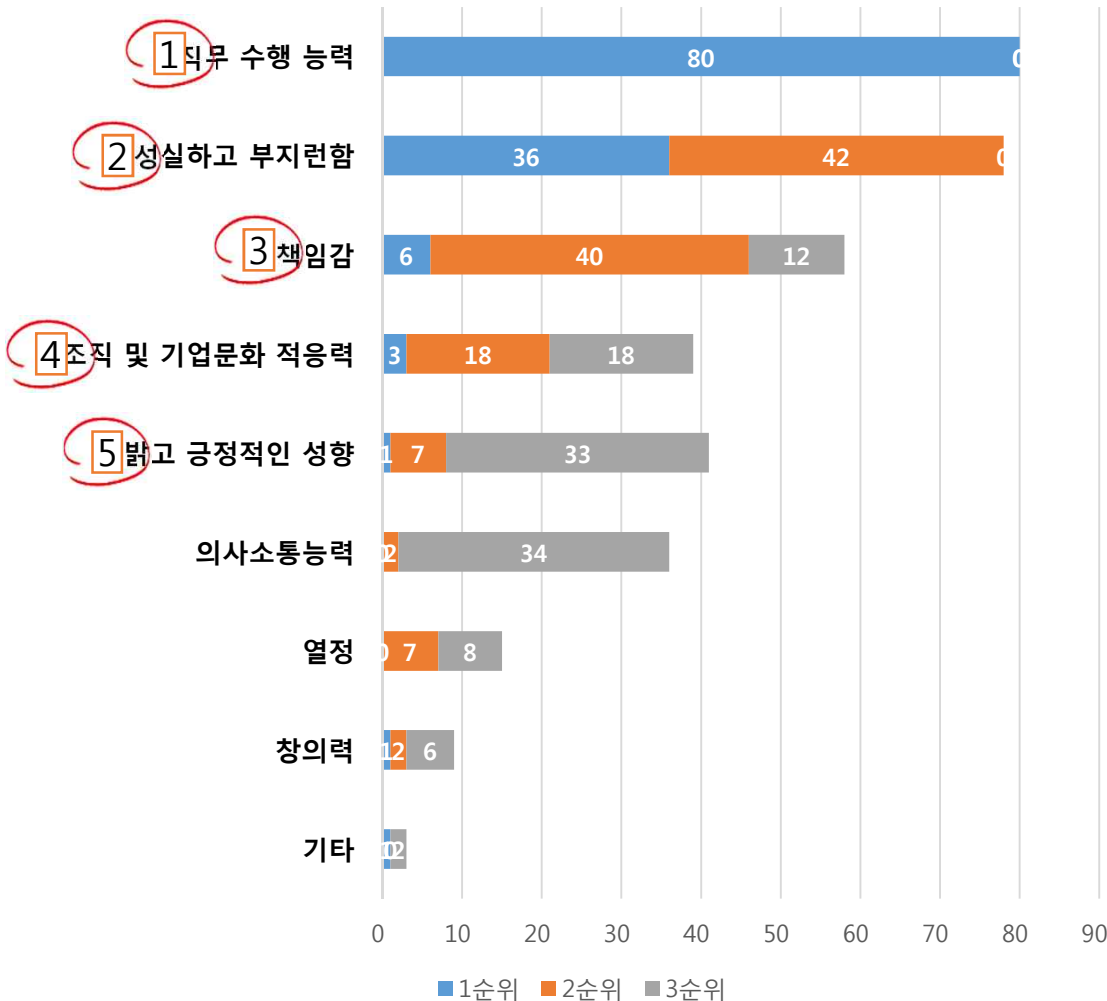


<만족도 분석>

- 취업 입사 경로에 대한 답변은 [구인구직사이트]가 33%로 가장 높은 점수를 나타냄
- [교수 추천]이 21% , [취업 기관 자체 홈페이지] 17%으로 나타남.
- 13%가 응답한 [기타]에는 스스로 구직, 협회 사이트, 국가의 취업지원 프로그램 등의 답변이 보여짐
- 대학 취업지원부서를 통한 입사가 3%로 매우 낮게 나타났으나 교수 추천에 의한 취업이 21%로 대학을 경로로 취업한 경우가 24%로 나타나 대학 차원에서의 취업이 적절하게 이루어지고 있다고 보여짐
- 다만, 재학생의 취업정보제공에 대한 만족도가 다소 낮게 나타난 점을 감안하여 취창업 등에 대한 다양한 정보제공이 조금 더 활발하게 이루어져야 할 필요가 있는 것으로 보여짐

[구직관련 영역]

[신입사원 채용 시 중요한 자질의 우선 순위]



<만족도 분석>

<1순위 응답>

- 직무수행능력
- 성실하고 부지런함
- 책임감
- 조직 및 기업문화적응력
- 밝고 긍정적인 성향

<2순위 응답>

- 성실하고 부지런함
- 책임감
- 조직 및 기업문화 적응력
- 밝고 긍정적인 성향
- 의사소통능력

- 졸업생이 생각하는 신입사원 채용 시 중요한 자질에서는 62.5%(80명)가 [직무 수행 능력]이라고 응답하여 총점 240점으로 압도적으로 높은 비율이 나타남
- 이어 [성실하고 부지런함] 192점, [책임감] 110점, [조직 및 기업문화 적응력] 63점, [밝고 긍정적인 성향] 50점으로 중요한 자질로 나타남
- [기타]로 응답한 비율은 2%로, '성적', '관련 직무에 대한 경험', '위계 질서' 등으로 응답함
- 위 결과를 토대로 재학생의 직무 수행 능력, 성실하고 부지런함과 책임감을 강화 할 수 있는 교육과정 개발이 필요한 것으로 나타남

교육과정 강화

- 타 대학교에서 근무하면서 느낀 점입니다
일단 학교 홍보를 많이 해서 인지도를 높이고
다양한 교양과목개설, 폭넓은 취업 분야의 이해, 어학능력 배양을 위해 힘써
주시기 바랍니다
- 실무중심의 교육이 더욱 강조되어야 한다고 생각합니다. 실무를 하다 보니
교과서의 이론 중심 교육도 중요하지만 실무에서 필요한 다양한 기술, 경험
도 매우 중요한 것 같습니다.
- 교수님들의 강의가 좀 더 준비가 되어야 합니다
- 외국어 교육에 좀 더 힘을 실어야 한다고 생각합니다. 성서대에서 협동심과
밝은 마음을 갖게 된 데에 있어서 참 감사하고 있습니다.
- 1. 컴퓨터, 영어 교육 과정의 강화가 필요합니다. 특히 diat 는 실무는 커녕 스펙에도 전혀 도움이 되지 않습니다....
- 성서대의 교육시스템 트렌드는 너무 진부합니다.
10년 전 교육으로 자꾸 똑같이 때우는 식입니다. 똑같은 교육을 들어도 타 학
생들과 비교가 되는 수준입니다.
성서대에서 강사로 잠시 고용해서 수업을 듣는 경우가 전공교수에게 듣는 교
육보다 더 도움이 많이 되고 실력향상에 도움이 되는 것 같습니다.
취업이 잘되길 바란다면 교수들도 공부를 더 많이 해서 학생들에게 더욱더
많은 걸 가르쳐주기를 바라는 욕심을 가졌으면 좋겠습니다. 이 부분은 제가
교수와 같은 직장인으로써 할 수 있는 말 같습니다
- 국제적 소양을 축적할 수 있는 다양한 프로그램 있었으면 합니다
- 교수님들께 말씀 올립니다. 왜곡된 사상교육(이상한 종교 과학 등)은 지양해
주세요. 공지된 최초 강의 의도와 맞지않게 교수 맘대로 강의내용을 신학
으로 바꾸는 행위도.
- 영 유아를 실력도 중요하지만 진정한 사랑으로 양육할 수 있는 교사로 교육
시켜 주셨으면 합니다
책임을 질 줄 아는 교사가 배출됐으면 좋겠다는 생각입니다
수고하세요~

감사와 응원

- 한국성서대학교를 위해 기도하고 있습니다.
늘 하나님이 함께하시는 대학이라 믿습니다. 항상 응원합니다.
- 항상 고생하십니다. 감사합니다.
- 늘 수고해 주셔서 감사합니다.
- 파이팅!!
- 앞으로도 코람데오로 학교를 세워주세요 ♡♡
- 항상 감사합니다.
- 하나님 중심, 성경 중심의 교육으로 인재양성을 꿈꾸는 학교 설립의 이념이
더욱 필요한 시대를 맞이하고 있는 현실임을 잊지 말고 지속적으로 이어가
주시길 당부 드립니다.
- 교회서에만 그리스도인이 아닌 사회 속에서 하나님의 자녀로서의
선한 영향력을 발휘하는 학생들로 이끌어주세요^^
- 성서대 나온 것을 자랑스럽게 생각합니다.
우리 다음 학생들이 더욱 경쟁력을 가질 수 있도록 계속 지도해주세요.

대학운영 및 홍보

- 좋은 방향으로 학교 외적인거보다 내적 부분 학교시설이나 운영방식 학생을 위한 투자에 더 힘쓰는 학교가 되면 좋겠습니다
- 제발 학생 말에 진지한 자세로 귀 기울여주세요.
- 열람실을 밤12시 이후로 열지도 않고 주말에는 아예 열지도 않으면서 새로운 생각과 깊은 사고가 가능하길 바라는 것은 욕심이 아닌 아집이다.
- 변할거면 변하고 말거면 말고 믿음 안에 굳게 나아가길 기도하겠습니다
- 항상 본교의 발전을 위해 물심양면 애쓰시는 총장님과 이하 교직원 선생님들, 그리고 늘 학생들을 생각하시고 인격적으로 대해 주시는 모든 교수님들께 졸업생으로써 늘 감사를 느낍니다.

다만, 문의 드리고 싶은 점은 14년도에 개정된 '성서학 전공 커리큘럼'입니다. 몇몇 과목의 담당 교수님께서 해당 과목의 전공이 아니신 것을 인지했습니다. 해당 과목의 전공 교수님께서 학부 교수님으로 재직중이심에도 해당과목의 비전공 교수님께서 강의를 하시는지 납득이 가지 않아 혼란스러운 학우들이 많을 줄 압니다. 전공 분야에 매진하여 성실히 연구하시는 교수님께, 매 학기 많은 금액의 등록금을 신경쓰면서도 학업에 매진하려는 모든 학우들 상호간 예가 아니라 사료되어 감히 문의 드려 봅니다.

되도록 모든 이들의 바람과 학교 교육이념을 실현하려 누구보다 최선으로 노력하시는 총장님, 학과장님, 여타 교직원 선생님들께 존경과 격려를 감히 보내드립니다.

위 사항에 대해 피치 못할 사정이 있다면 학우들에게 설명해주시고 설득해 주심이 어떠신지요?

학생회를 비롯한 성서학과 학우들과 논의할 지점이 있다면 장을 열어주심이 어떠신지요?

동문으로써 도와야 하는 일이 있는지요?

- 타 대학교에서 근무하면서 느낀 점입니다
일단 학교 홍보를 많이 해서 인지도를 높이고
다양한 교양과목개설, 폭넓은 취업 분야의 이해, 어학능력 배양을 위해 힘써 주시기 바랍니다

취업 및 진로지도

- 현장과 관련된 실무위주의 교육이 많았으면 좋겠습니다.
- 학업만큼 다양한 경험을 통해 내가 진짜 하고 싶은 일을 찾고 그 분야에 역량 강화 할 수 있도록 독려 부탁드립니다. 성적과 졸업과 취직도 중요하지만, 막상 공부만 하고 사회에 나오면 본인이 무엇을 해야할지 몰라서 헤매는 경우가 많은 것을 보기 때문입니다. 확실한 분야 선정을 통해 미리 경험해 나아간다면 더 발전적인 모습을 볼 수 있을 것이라 생각합니다. 주님의 이름으로 축복합니다.
- 다른 대학 및 타 학교 학생들과의 교류 활성화로 학생들이 다양한 경험을 얻는 것 뿐 아니라 현실과 사회환경에 대한 파악이 필요할 듯 합니다.... 학교와 학생들은 무언가 환상과 이상에 젖어 있는 것 같아요.... 학생들이 사회경험을 경험할 수 있는 기회가 주어지는 것이 매우 중요하다고 생각합니다.
- 취업준비센터가 더 확대되어야 한다고 생각합니다
- 인턴십처럼 직접 경험 할 수 있는 기회를 많이 만들어 주시면 좋겠어요.
- 취업 관련 정보 및 취업 관련 세미나와, 다양한 동아리가 더 많이 생겼으면 좋겠습니다!
- 수요일하루를 전도의 날도 중요하지만 취업에 도움되는 활동으로 대체하는 것이 좋을 거 같다

동문 네트워크 활성화

- 현장에서 일하는 관심있는 분야의 선배들과의 만남시간이 필요하다.
- 늘 학교의 발전에 수고해주셔서 감사합니다.
동문들과의 네트워크를 원활하게 할 수 있도록 보다 공식적인 장을 열어주셨으면 합니다. 모바일 원우 수첩을 만들어 다양한 정보를 교류하고 이 시대를 살아가기 위한 태도와 가치 등 성서인으로서의 방향성을 공유하면 좋을 것 같습니다. 감사합니다.
- 졸업생들도 좀 신경써주세요.
후원금 요청할때만 문자나 연락이 오는게 안타깝네요.
과에서 하는 행사가 아닌 학교차원에서 동문들의 간단한 모임이나 연결고리가 많아졌으면 좋겠습니다. (기본적으로 학교차원의 동문회를 진행하지만 신학위 주거니와 연락도 받지 못 했네요.)
또한, 앞으로 졸업할 재학생들과 이끌어줄 졸업생들의 관계를 유지하고 넓혀가기 위해서라도 졸업생들과 재학생들의 연결관계에 힘쓰는 각 학과 임원진이나 교수님들에게 많은 지원을 해주시길 바랍니다.
- 성서인으로 항상 자부심을 가지고 살아갈 수 있도록 졸업 동문에게도 지속적인 관심과 기도 부탁드립니다~

신앙교육 및 대학의 정체성

- 전도훈련, 밀알훈련, 세계문명 교과목처럼 한국성서대학교 학생이라면 기본적으로 해야할 과업들이 나중에도 계속 이어졌으면 좋겠습니다. 학부 때는 중요성을 사실 잘 몰랐으나, 졸업 후에는 그 경험들이 지금의 나를 만든 값지고 귀한 경험들이었습니다.
- 학교 이념상 프락치를 키우지 말고 정직과 신뢰를 가진 주관이 뚜렷한 인재상을 심어주길 바랍니다.
- 현재 흐름을 따라가되 성서대학교만의 색을 잃지 않고 교육하셨으면 좋겠습니다. 그리고 성서대안에서와 사회의 성격이 너무 다릅니다. 그렇기 때문에 졸업 후 힘들어하는 학생들이 많은데 학교 안에서 아이를 보호하듯 양육하는 것이 아니라 험난한 삶 속에서도 하나님을 꼭 의지하고 살아야함을 알려주셨으면 좋겠습니다.
- 복음으로 세워진 학교라는 것을 잊지마시고 타협하지 마시길 부탁드립니다.
- 성서인은 세상과 구별되어 살아가야 하는 존재들이 아닙니다. 세상 속에서 세상을 변화시켜야 하는 존재들입니다. 세상을 모르는 자들이 어찌 세상 속에서 적응하고 살아가겠습니까. 세상과 구별하는 법이 아니라 세상 속에서 성서인으로 살아가는 것! 저는 그것을 취업 이후에 깨달은 것 같아요...
- 본질을 잊지않는 대학교가 되길 부탁드립니다.
- 채플시간에 학생들이 채플에 집중할 수 있도록 강력하게 통제(중간 중간 교수와 질서 요원 배치).
- 성서학 재학생들이 개인적인 사고로 자신의 신학으로 유연하지못한 생각을 가지지않고 유연하게 말씀을 공부하고 대처할수있으면 좋겠습니다.
- 전문성과 영성을 모두 갖춘 교육을 함으로써 성서대 학생들이 꿈을 꾸며 그것들을 실현해 나갈 수 있도록 해 주세요!
- 오직 성경 오직 복음으로 끝까지 정신을 이어갔으면 합니다
- 성서대에서 배운 밀알 정신과 여러가지 훈련들이 세상 속의 크리스천으로 살아갈 때 많은 도움이 되었다고 자신합니다. 감사합니다♥

